



スマートネットコミュニティαZX
**コミュニケーター業務支援装置
取扱説明書**

この度は、スマートネットコミュニティαZX
コミュニケーター業務支援装置 をお買い求めいただき
まして、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みの
うえ、内容を理解してからお使いください。
- お読みになったあとも、本商品のそばなどいつも手
もとに置いてお使いください。




安全にお使いいただくために必ずお読みください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味はつぎのようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本書を紛失または損傷したときは、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店までお求めください。

本書中のマーク説明

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 お知らせ	この表示は、本商品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。
 ワンポイント	この表示は、本商品を取り扱ううえで知っておくと便利な内容を示しています。

警告

- 本商品の CD-ROM は、オーディオ用 CD ではありません。CD-ROM 対応のプレイヤー以外では絶対に再生しないでください。大音量により耳に障害を被ったり、スピーカを破損する恐れがあります。
- CD-ROM は、盤面を直接指などで触らず、中央の穴と盤縁を挟むようにして持ち、落下等の事故がないようお気をつけください。
- CD-ROM には、粘着性のあるシール等を貼り付けないでください。
- CD-ROM に付着した汚れは、乾いた柔らかい布で軽く拭き取り、水、洗剤、静電気防止剤、ベンジン、シンナー、その他の溶剤は使用しないでください。
- 使用後の CD-ROM は、直射日光を避け、結露しない涼しい場所に大切に保管してください。

ご使用にあたってのお願い

- コミュニケータ業務支援装置は α ZX でご利用可能です。
 - この電話機システムは日本国内用に設計されています。電圧、電話交換方式の異なる海外ではご利用できません。
This telephone system is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
 - ご使用の際は取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
 - この取扱説明書は、Windows 10 での使用を例として記載しています。
 - 本商品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電等の外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害等の純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
 - 本書に、他社商品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。
 - 本書とともに必ず、ご使用のパソコンの取扱説明書をよくお読みになり、理解したうえでお使いください。
 - 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、当社のサービス取扱所へお申しつけください。
 - この取扱説明書およびソフトウェアの内容について将来予告なしに変更することがあります。
- * Windows 10 は、Microsoft® Windows 10 operating system の略です。
* Windows® は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
* 画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。
* その他、各会社名、各製品名は各社の商標または登録商標です。

— 目次 —

1.	概要	3
1.1	機能概要	3
1.2	動作環境	4
1.3	システム構成	4
2.	インストール・アンインストール・起動	6
2.1	インストール	6
2.2	アンインストール	11
2.3	起動	14
3.	システム設定	15
3.1	システム名称設定	15
3.2	自動着信呼分配グループ設定	16
3.3	オペレータ情報設定	17
3.4	即応呼設定	18
3.5	ダイヤルイングループ設定	19
3.6	あふれ警報音源設定	20
3.7	発信元グループ設定	24
3.8	データ削除	26
3.9	データ最適化	28
4.	システム運用	29
4.1	モニタリング画面	29
4.2	収集情報集計	33
5.	レポート出力機能	34
5.1	発信・着信運用状況 出力条件設定	34
5.2	着信接続時間詳細 出力条件設定	37
5.3	オペレータ対応状況 出力条件設定	38
5.4	ダイヤルイン別運用状況 出力条件設定	39
5.5	発信元別着信状況 出力条件設定	40
6.	通信ステータス	42
7.	ハードコピー	43
8.	システムの終了	43
9.	レポート出力例	44
付表	1～31	

1. 概要
1. 1 機能概要

(1) 自動着信呼分配グループ毎やオペレータ別に、運用状況（待機中、応対中、後処理中、休憩中、あふれ呼等）、通話時間、即応率等をパソコン画面でモニタリングすることができます。

モニタリング画面例

The screenshot shows a software window titled 'ZXL-MIS-<1> コミュニケータ業務支援装置 (テストシステム) モニタリング'. The main table displays monitoring data for 'システム全体' (System Total) and 'グループ' (Groups) 1 through 8. The table is divided into two main sections: '現状' (Current Status) and '当日応答数計' (Daily Response Count). The '現状' section includes columns for 'ログオン' (Log On), '待機中' (Waiting), '応対中' (In Service), '後処理中' (Post-processing), '休憩中' (Break), 'あふれ呼' (Overflow Call), and 'あふれ呼経過時間' (Overflow Call Elapsed Time). The '当日応答数計' section includes '外線着信数' (Outgoing Call Count), '応答数' (Response Count), 'カ/孔/外' (Call/Port/Ext), 'あふれ呼受付' (Overflow Call Reception), '放棄呼' (Abandoned Call), '平均着信' (Average Call), '平均着信' (Average Call), 'あふれ呼' (Overflow Call), '外線発信' (Outgoing Call), and '平均発信' (Average Call). Below this, there are tabs for 'グループ1' through 'グループ8'. The 'グループ1' tab is active, showing a sub-table for '国内旅行1' (Domestic Travel 1) with columns for '内線' (Internal Line), '外線' (External Line), '外線着信' (Outgoing Call), '外線着信' (Outgoing Call), '外線着信' (Outgoing Call), '外線発信' (Outgoing Call), '外線発信' (Outgoing Call), '平均通話' (Average Call), '平均着信' (Average Call), '平均発信' (Average Call), and '平均待機' (Average Waiting). The sub-table shows a total of 0 for the 'グループ' row.

- a. グループ別モニタリング画面（現状）
モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新し、システム全体と各グループ単位の数をリアルタイムで表示します。
- b. グループ別モニタリング画面（当日応答数計）
モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新し、システム全体とグループ単位の当日合計数および平均時間をリアルタイムで表示します。
- c. オペレータ別モニタリング画面
モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新し、自動着信呼分配グループおよび各オペレータの当日合計数、平均時間等をリアルタイムで表示します。

オペレータ別モニタリング画面は画面例では見えませんが、ログオン時間の内訳、後処理回数、休憩回数、ログオン回数の内訳をスクロールすることによりモニタリングできます。

- (2) 運用状況を各種状況（発信・着信運用、着信接続時間、オペレータ対応、ダイヤルイン別運用、発信元別着信）に応じて時間別、日別、曜日別、月別に集計し印刷またはファイル保存することができます。

集計項目の概要は以下のとおりです。
（詳細は「9. レポート出力例」をご参照ください。）

- a. 発信・着信運用状況
外線着信数や、外線発信数を時間別、日別、曜日別、月別に集計・出力できます。
- b. 着信接続時間詳細
外線着信からオペレータが応答するまでの時間を5秒単位で、時間別、日別、曜日別、月別に集計・出力できます。
- c. オペレータ対応状況
オペレータの対応状況の詳細が時間別、日別、月別、オペレーター一覧に集計・出力できます。
- d. ダイヤルイン別運用状況
ダイヤルイン別運用状況が時間別、日別、曜日別、月別に集計・出力できます。
- e. 発信元別着信状況
発信元別着信状況が時間別、日別、月別に集計・出力できます。

(3) あられ警報には、警報音源3種類の設定ができます。

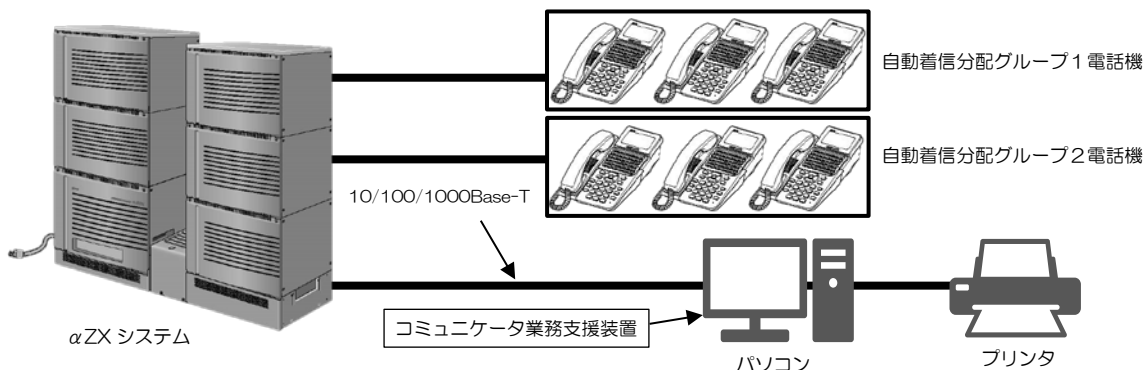
1. 2 動作環境

稼働OS	: Windows® 8.1 (32bit 版、64bit 版に対応) Windows® 8.1 Pro (32bit 版、64bit 版に対応) Windows® 10 Home (32bit 版、64bit 版に対応) Windows® 10 Pro (32bit 版、64bit 版に対応)
CPU	: OS の推奨スペック
メモリ	: OS の推奨スペック
ハードディスク	: Windows 8.1 (必須) 7GB以上の空き容量、(推奨) 8GB以上の空き容量 Windows 10 (必須) 3GB以上の空き容量、(推奨) 4GB以上の空き容量
ディスプレイ	: 1024×768 以上の解像度
プリンタ	: B4用紙印刷可能なページプリンタ

※ご使用のPCによっては、モニタリング画面の一部が隠れることがあります。
その場合は、「4. 1 モニタリング画面」をご参照ください。

1. 3 システム構成

αZXシステムとコミュニケータ業務支援装置は、LAN接続（10/100/1000Base-T）で接続します。



お知らせ

- コミュニケータ業務支援装置の日付と時刻の設定は、起動時に、 α ZXシステムで設定された日付と時刻をもとに設定されます。
- データの集計処理は、日付の更新時（24時）、およびコミュニケータ業務支援装置の終了時に自動集計されます。
- オペレータ情報設定で登録したオペレータ番号と一致しない番号でログオンした場合は、オペレータ対応状況のレポートに出力されません。
- 停電等による電源断でコミュニケータ業務支援装置が正常終了できなかった場合、処理途中のデータは保存されません。電源断前に処理が終了しているデータは、保存されます。停電等の対策には、UPS（無停電電源装置）をご使用ください。
- パソコンはコミュニケータ業務支援装置専用でお使いください。他のアプリケーションがインストールされていると、支障がでる場合があります。尚、スクリーンセーバおよび省電力の設定がなされていると、コミュニケータ業務支援装置が正しく動作しない場合がありますので、スクリーンセーバおよび省電力の設定はしないでください。
- コミュニケータ業務支援装置の夜間アナウンスによる応答では、外線着信数や応答数等は、モニタリング画面および各種レポートには、反映されません。
- コミュニケータ業務支援装置の遅延アナウンス応答では、外線着信数と放棄呼が情報として、モニタリング画面およびレポートに反映されます。また、切断アナウンスでは、応答数と見なさず、放棄呼と見なします。
- コミュニケータ業務支援装置を、ご使用される場合には、業務終了時に、アプリケーションの終了とWindowsの終了をされることを推奨します。
- コミュニケータ業務支援装置で集計、出力される各種データは、目安としての値ですので、電話対応業務を行う上での支援ツールとしてご使用ください。
- 自動着信呼分配グループ等の α ZXシステムの設定に関しては、当社のサービス取扱所、またはお買い求めになった販売店にお問い合わせください。
- コミュニケータ業務支援装置のフォーム右上の閉じるボタンは無効です。システムの終了は「8. システムの終了」をご参照ください。
- コミュニケータ業務支援装置の起動時の表示は、ディスプレイ設定が変更された場合、もしくは画面がディスプレイの表示領域に収まっていない場合は、初期のサイズ（1032×752）で左上隅の表示位置に戻る場合があります。
- 複数のディスプレイで構成される場合、コミュニケータ業務支援装置を拡張ディスプレイに移動し終了しても、次に起動したときは、メインディスプレイに表示されます。また、拡張ディスプレイにコミュニケータ業務支援装置を移動すると、文字がぼやけて表示されることがあります。コミュニケータ業務支援装置を表示させるディスプレイをメインディスプレイに設定してご使用ください。

ワンポイント

- オペレータ番号とオペレータ番号桁数について
 α ZXシステムで設定するオペレータ番号桁数が“オペレータ番号入力無し”となっている場合は、 α ZXシステムで設定する電話機の内線番号をオペレータ番号として表示します。
- レポート出力機能・ハードコピーをご使用になる場合
印刷する場合は、あらかじめプリンタの印刷サイズをB4（横）で設定してください。B4（横）以外の場合には、正しく印刷されないことがあります。

2. インストール・アンインストール・起動

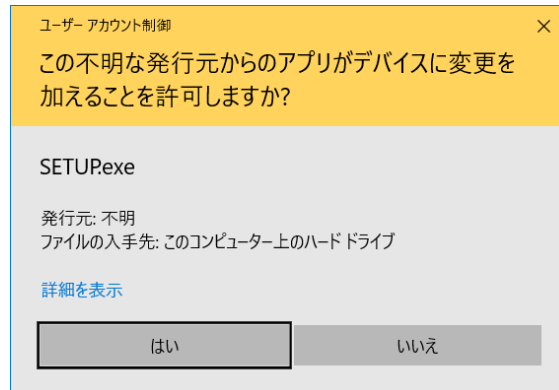
2.1 インストール

インストールはアプリケーションプログラムが何も起動されていない状態で行ってください。アプリケーションプログラムが起動されていると正常にインストールできない場合があります。ここではWindows10を例に説明します。

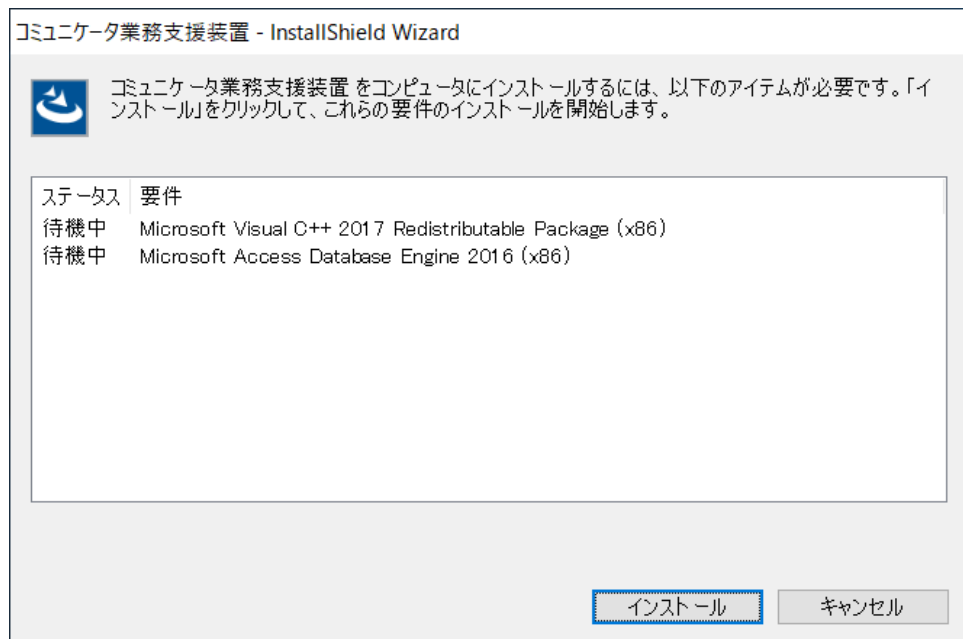
インストールする場合は、管理者権限を持ったユーザー名でログオンしてからインストールを実行してください。

使用する場合は、インストールしたユーザー名でログオンしてから起動してください。

- (1) CD-ROMをパソコンにセットし、CDの直下にあるSETUP.exeをダブルクリックします。UACを有効にしている場合、[ユーザーアカウント制御]画面が表示しますので[はい]をクリックして次へ進んでください。



- (2) 以下の画面が表示されたら、[インストール]をクリックします。

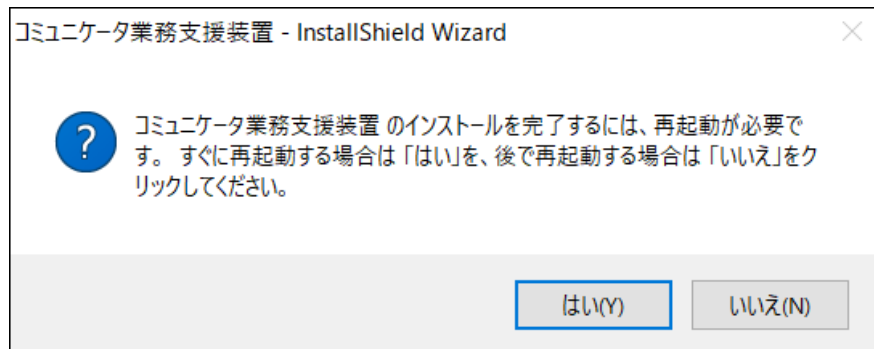


ワンポイント

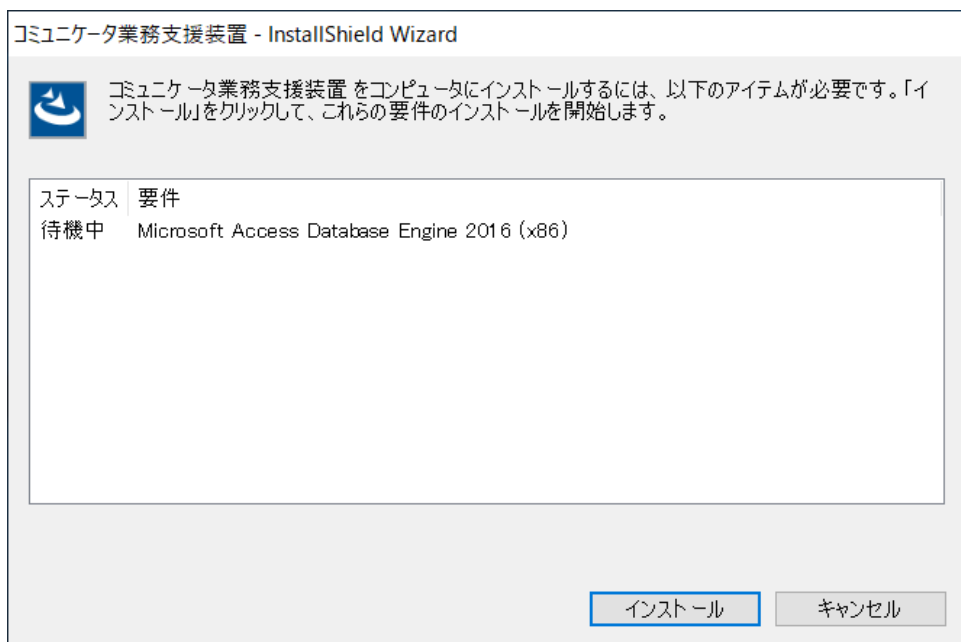
- 下表に記載のコンポーネントが導入済みの場合、手順（5）から開始してください。
- 導入が必要なコンポーネント（下表）がある場合、手順（2）の画面に表示されますので、インストールしてください。

対象OS	コンポーネント
Windows10	Microsoft Visual C++2017 Redistributable Package
Windows 8.1	Microsoft Access Database Engine 2016
Windows 8.1	Microsoft.Net Framework 4.6 Full
	Microsoft Visual C++2010 Redistributable Package

- (3) 上記のインストールが完了し、以下の画面が表示された場合は [はい (Y)] をクリックして、再起動してください。
(以下の画面が表示されない場合は、手順 (5) の画面がでるまで、そのままお待ちください。)



- (4) 再起動後、以下の画面が表示されたら、[インストール] をクリックします。

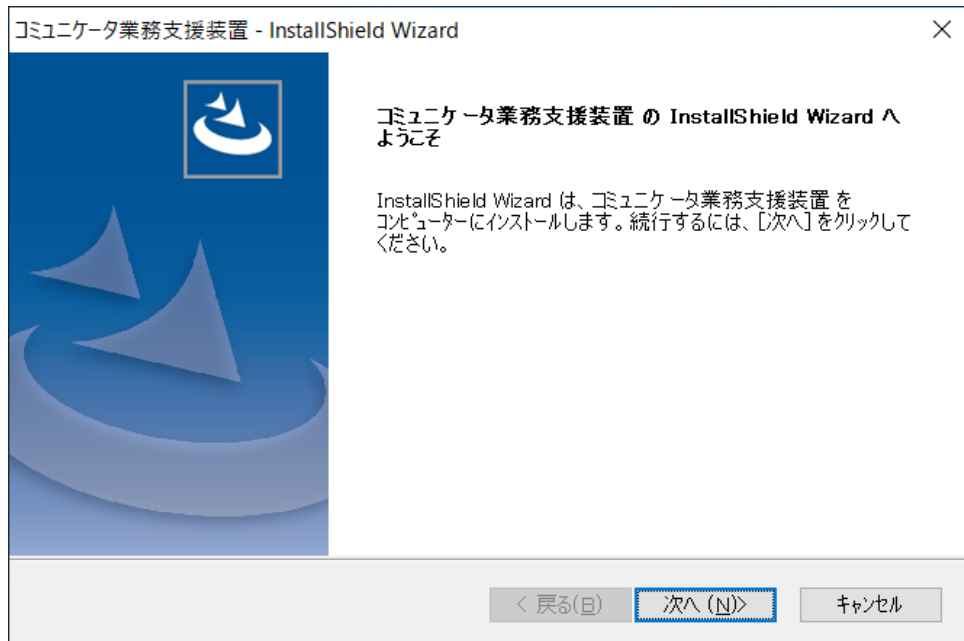


 **お知らせ**

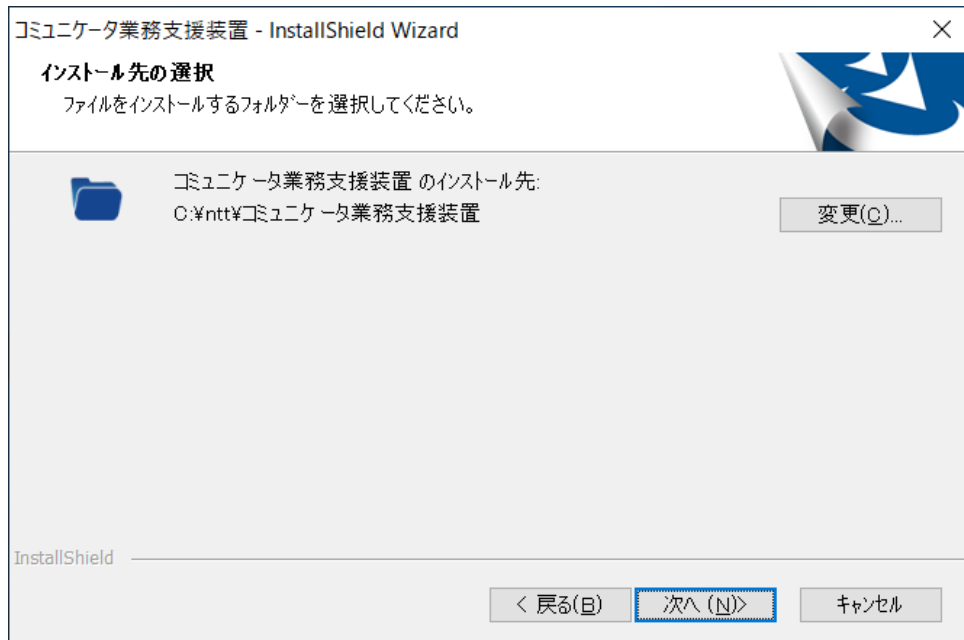
- Microsoft Access Database Engine 2016のインストール開始後に右図のような [コマンドプロンプト] の画面が表示されます。
- 次の画面が表示されるまで、そのままお待ちください。



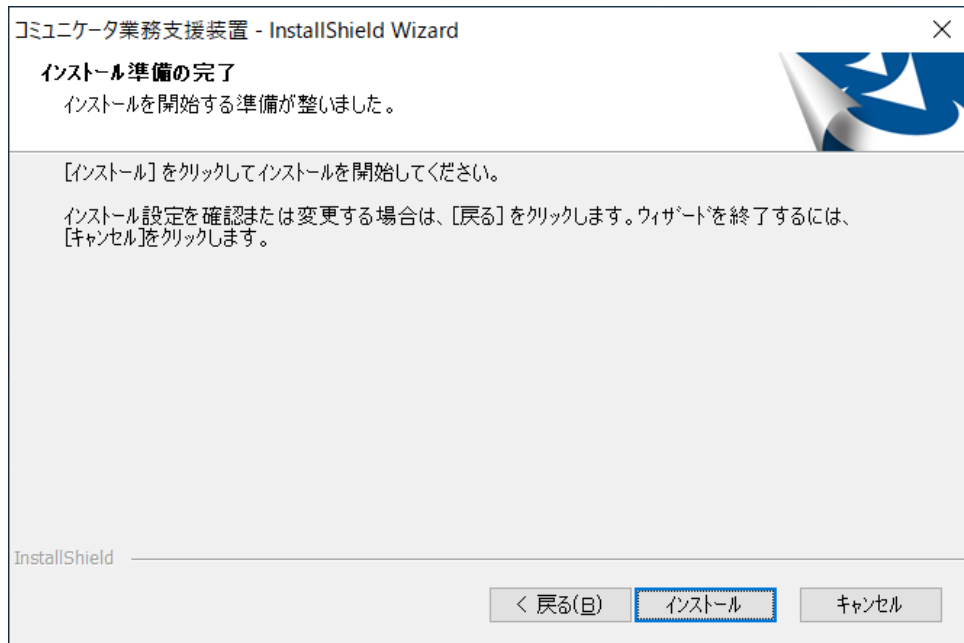
- (5) インストールの準備が開始されます。
コミュニケーター業務支援装置のインストールを行うために [ようこそ] 画面が表示されます。
[次へ (N) >] をクリックします。



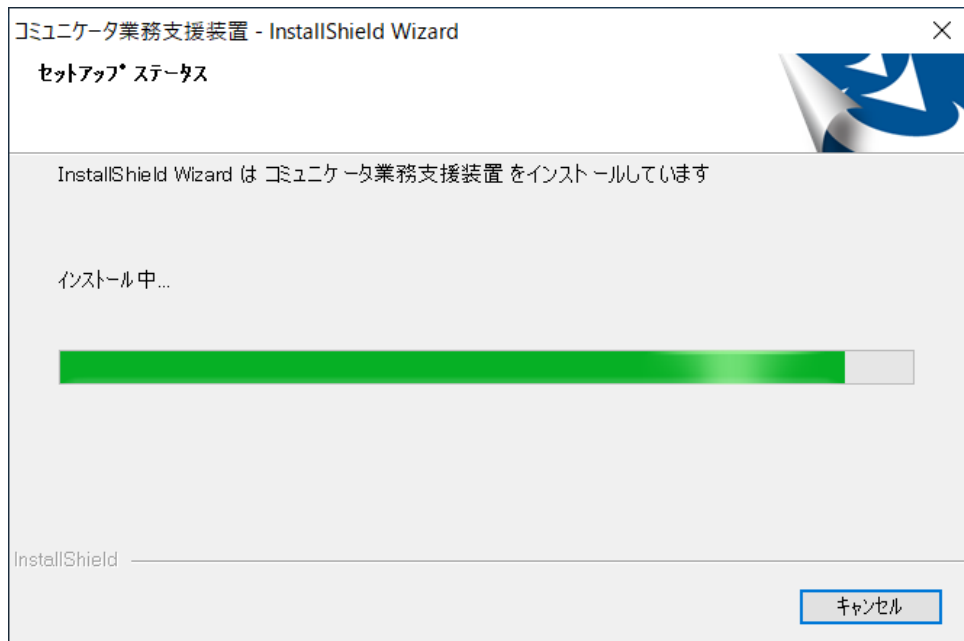
- (6) インストール先フォルダを指定する [インストール先の選択] 画面が表示されます。
インストール先のフォルダ [C:\ntt\コミュニケーター業務支援装置] で特に支障なければ [次へ (N) >] をクリックします。



- (7) [インストール準備の完了] 画面が表示されます。
[インストール] をクリックしてインストールを開始します。



- (8) インストールが開始され、[セットアップステータス] 画面が表示されます。



- (9) インストールが完了したら、以下の「インストールの完了」画面が表示されますので、「完了」をクリックします。以上でコミュニケーター業務支援装置のインストールが完了します。



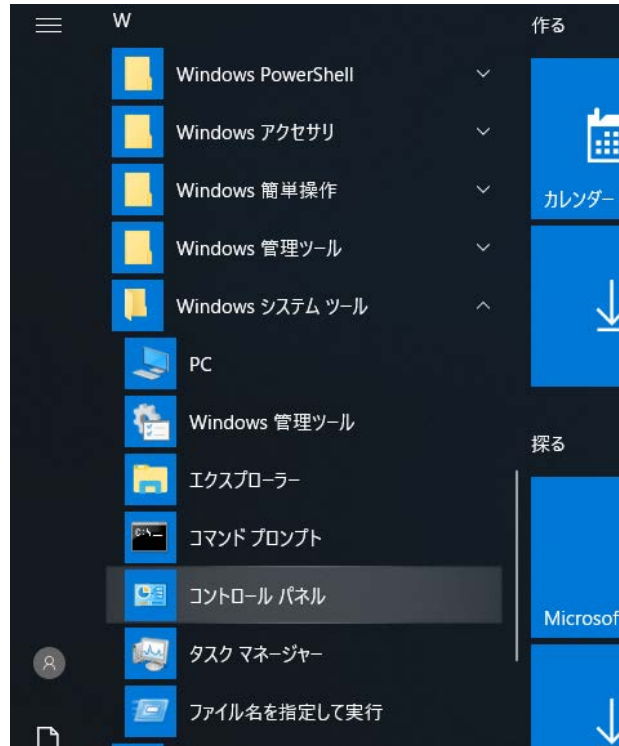
ワンポイント

- コミュニケーター業務支援装置が一度インストールされると、アンインストールおよびデータベース情報の削除をおこなっても、下記の設定した内容は、再インストールした時に継承されます。下記の設定した内容を変更するには、再インストール後に、再度設定してください。
 - ・システム名称設定
 - ・自動着信呼分配グループ設定
 - ・即応呼設定
 - ・あふれ警報音源設定

2. 2 アンインストール

本アプリケーションが不要となった時やバージョンアップの際には、以下の手順によりアンインストールを行います。

- (1) [スタート] → [Windowsシステムツール] から [コントロールパネル] を選択します。

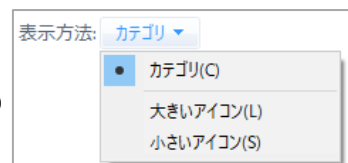


- (2) [コントロールパネル] 画面が表示されます。[プログラム] → [プログラムのアンインストール] をクリックします。

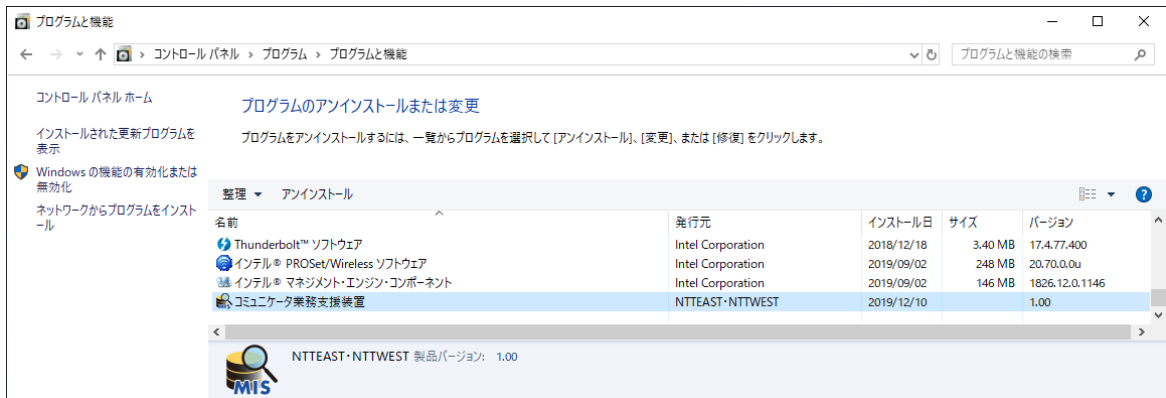


ワンポイント

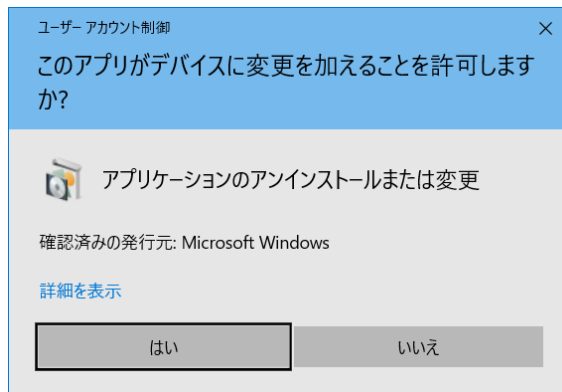
- [コントロールパネル] 画面が上記と異なる場合は、右上の [表示方法] を [カテゴリ (C)] に設定してください。



- (3) 「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。一覧より「コミュニケータ業務支援装置」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



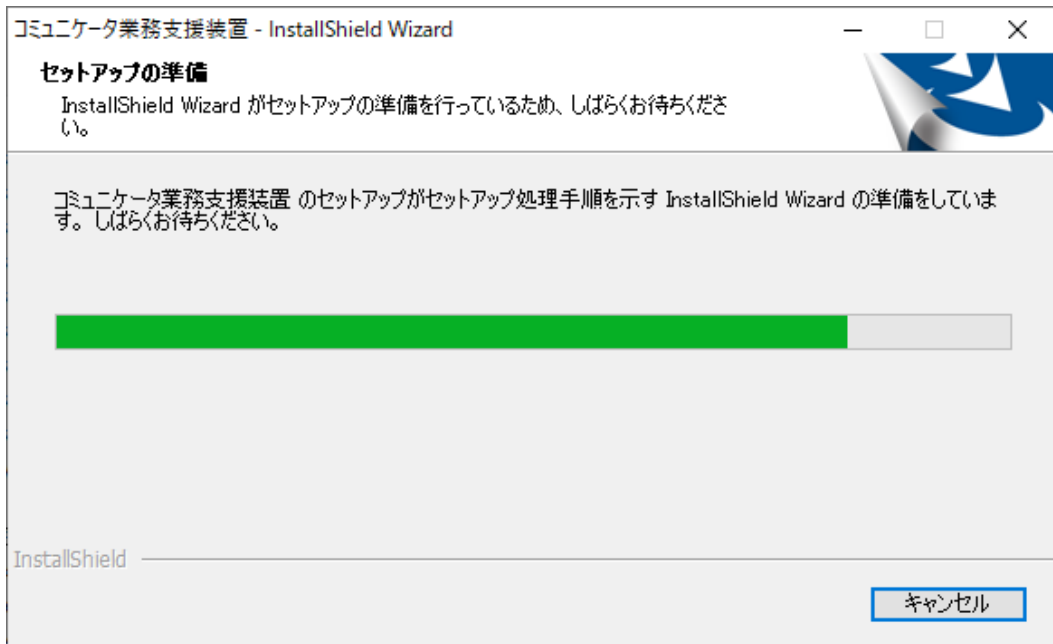
- (4) UACを有効にしている場合に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された時は「はい」をクリックしてください。



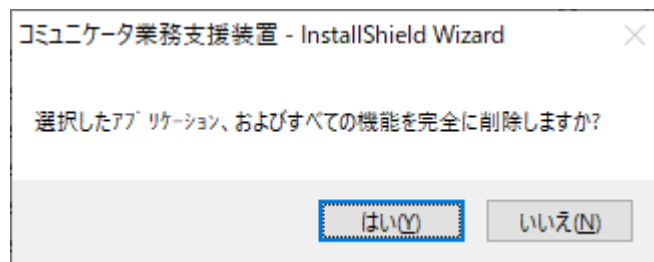
ワンポイント

- アンインストールは「スタート」ボタンをクリックし「コミュニケータ業務支援装置」で右クリックから「アンインストール」を選択し実行することもできます。
- アンインストールを行っても、収集されたデータベース情報は削除されません。不要の場合は、「2. 1 (6) インストール先フォルダの選択」で指定したフォルダをエクスプローラで削除してください。データベース情報を削除しない限り、アンインストールの後、再インストール（バージョンアップ）作業を行なうことで、前回の状態に復元できます。
- アンインストールを行っても、以下4つのコンポーネントは、アンインストールされません。不要の場合は、同様に「Windowsシステムツール」から「アンインストール」を実行してください。
 - ・ Microsoft Visual C++2017 Redistributable Package
 - ・ Microsoft Access Database Engine 2016
 - ・ Microsoft .Net Framework 4.6 Full
 - ・ Microsoft Visual C++2010 Redistributable Package
- コミュニケータ業務支援装置が一度インストールされると、アンインストールおよびデータベース情報の削除をおこなっても、下記の設定した内容は、再インストールした時に継承されます。下記の設定した内容を変更するには、再インストール後に、再度設定してください。
 - ・ システム名称設定
 - ・ 自動着信呼分配グループ設定
 - ・ 即応呼設定
 - ・ あいれ警報音源設定

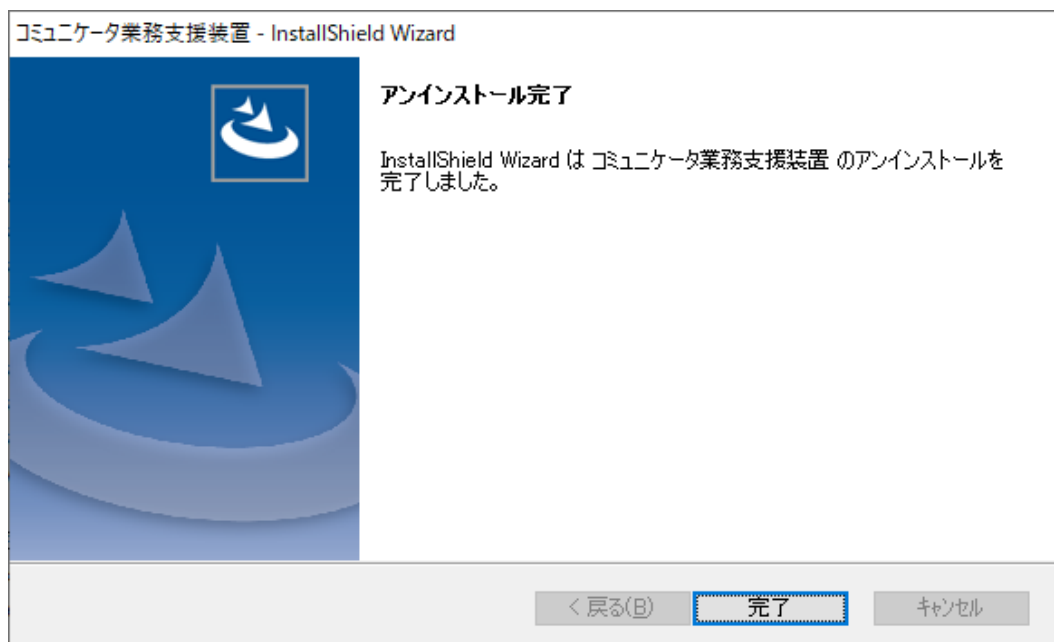
(5) [セットアップの準備] 画面が表示されます。しばらくお待ちください。



(6) 以下の画面が表示されますので、[はい (Y)] をクリックします。



(7) 以下の画面が表示されたら、アンインストールは完了です。



 **お知らせ**

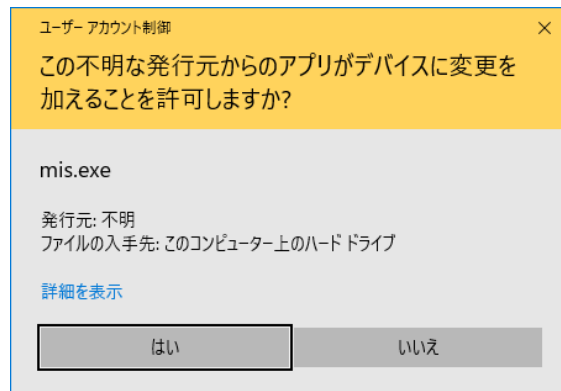
- PCの再起動画面が表示されたら、PCの再起動をしてください。

2. 3 起動

- (1) インストール後にシステムを立ち上げるには、タスクバーの「スタート」ボタンをクリックし、「コミュニケーター業務支援装置」を選択します。



- (2) UACを有効にしている場合に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された時は「はい」をクリックしてください。



「コミュニケーター業務支援装置 起動中」の画面が表示され、しばらくした後、モニタリング画面が表示されます。



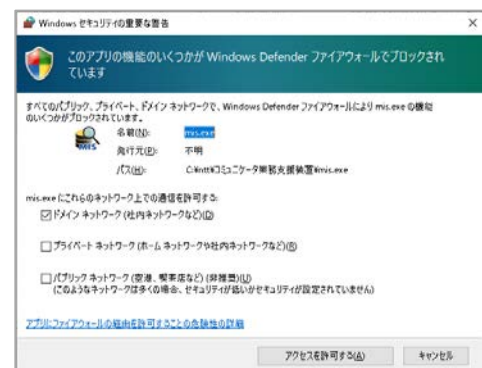
ワンポイント

- プログラムを選択して表示されるアプリケーションは、ご使用のパソコンによってこの画面表示と異なることがあります。



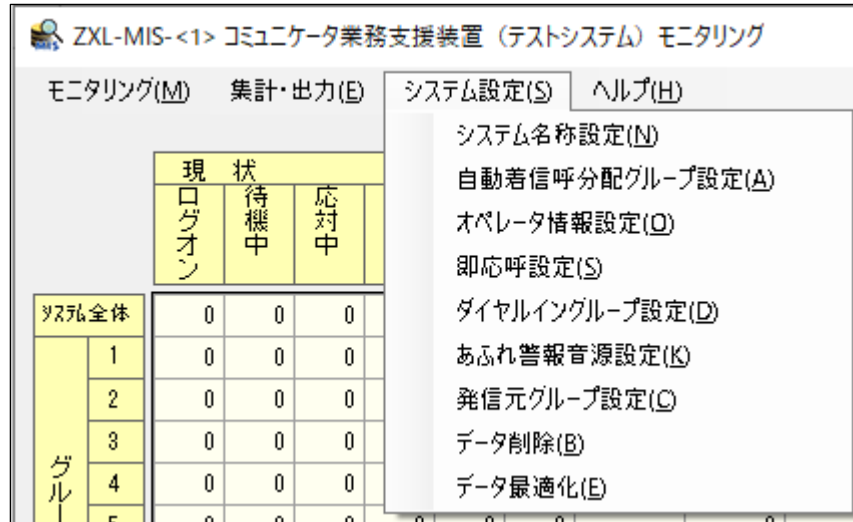
お知らせ

- 起動時に右図のようなファイアウォールの警告画面が表示された場合は、ご使用の環境に合わせて設定し、「アクセスを許可する(A)」をクリックしてください。
- 右図で「キャンセル」をクリックしてしまった場合は、「6. 通信ステータス」をご参照ください。
- オペレータの電話機からのログオンは、本装置の起動後に行ってください。



3. システム設定

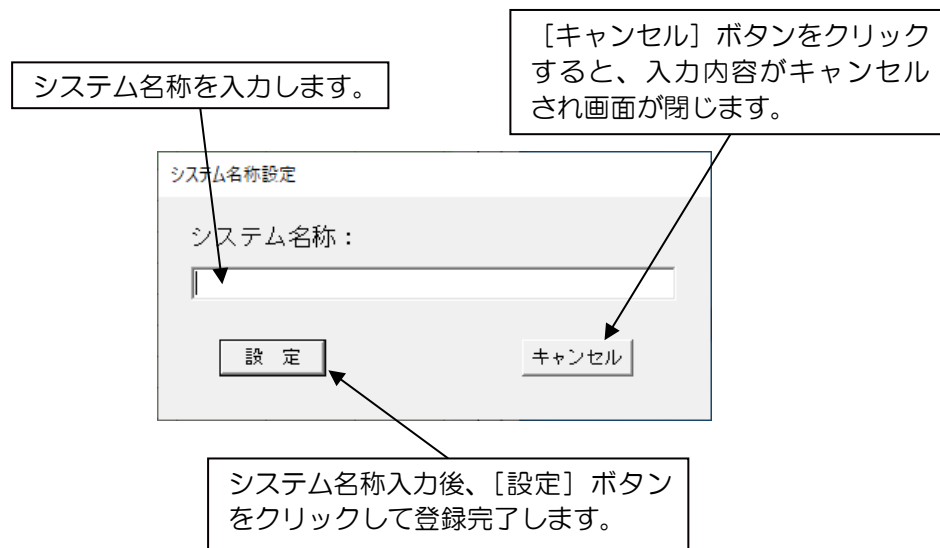
コミュニケータ業務支援装置を運用するに際して、あらかじめ必要なデータを登録する必要があります。また、ここではデータ削除およびデータ最適化のメンテナンスも行なえます。システム設定は、モニタリング画面のメニューから「システム設定（S）」をクリックすることで選択できます。必要に応じて、「システム設定（S）」にある項目の設定を行なってください。



3. 1 システム名称設定

「システム設定（S）」から、「システム名称設定（N）」を選択します。本システムの名称を設定します。

システム名称は、半角、全角とも20文字まで設定できます。



3. 2 自動着信呼分配グループ設定

[システム設定 (S)] から、[自動着信呼分配グループ設定 (A)] を選択します。
自動着信呼分配グループ名を設定します。

自動着信呼分配グループ設定

自動着信呼分配グループ名

グループ1 国内旅行 1

グループ2 国内旅行 2

グループ3 海外旅行 1

グループ4 海外旅行 2

グループ5 海外旅行 3

グループ6 海外旅行 4

グループ7

グループ8

設定

キャンセル

自動着信呼分配グループ名を入力します。

自動着信呼分配グループ名入力後、[設定] ボタンをクリックして登録完了します。

[キャンセル] ボタンをクリックすると、入力内容がキャンセルされ画面が閉じます。

自動着信呼分配グループ名は、半角、全角とも10文字までです。

本システムの自動着信呼分配グループは、最大8グループまで設定できます。

名称を入力する場合、αZXシステムで設定している自動着信呼分配グループ番号と同じ番号に名称を登録してください。

ここで登録したグループ名称は、モニタリング画面等のグループ名に反映されます。



お知らせ

- 自動着信呼分配グループの追加、削除等αZXシステムの設定変更に関しては、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にお問い合わせください。

3. 3 オペレータ情報設定

[システム設定 (S)] から、[オペレータ情報設定 (O)] を選択します。
オペレータ番号とオペレータ名を設定します。

The screenshot shows the 'Operator Information Setting' interface. It includes input fields for 'Operator Number' (containing '10001006') and 'Operator Name'. Below these is a list of registered operators with their IDs and status icons. On the right, there are buttons for '登録' (Register), '更新' (Update), '削除' (Delete), and 'キャンセル' (Cancel). Callouts provide instructions: 'オペレータ番号を入力します。' (Enter operator number), 'オペレータ番号入力後、オペレータ名を入力します。' (After entering operator number, enter operator name), and 'オペレータ番号、オペレータ名を入力し、[登録] ボタンをクリックすると、このリスト欄に登録内容が表示されます。' (After entering operator number and name, click [Register] to display content in the list). A larger callout on the right explains the flow: '登録、更新または削除 操作終了後、[キャンセル] ボタンをクリックして画面を閉じてください。' (After registration, update, or deletion, click [Cancel] to close the screen) and '登録、更新または削除 ボタンをクリックする前に [キャンセル] ボタンをクリックすると操作内容がキャンセルされ画面が閉じます。' (Clicking [Cancel] before registration, update, or deletion will cancel the operation and close the screen).

オペレータ番号は、半角数字8文字までです。

オペレータ名は、半角、全角とも10文字までです。

オペレータ番号の登録件数は、最大500件までです。

入力するオペレータ番号の桁数は、αZXシステムで設定しているオペレータ番号桁数と合せてください。

登録は、オペレータ番号、オペレータ名を入力し、[登録] ボタンをクリックして行います。

すでに登録済みのオペレータ名の変更は、登録済みのオペレータをリスト欄からクリックにて選択（反転表示）し、変更後、[更新] ボタンをクリックして行ないます。

登録済みオペレータの削除は、リスト欄からクリックにて選択（反転表示）し、[削除] ボタンをクリックすることで行います。

リスト内で、1回クリック（反転表示）で選択、再クリック（反転表示解除）で選択解除となります。

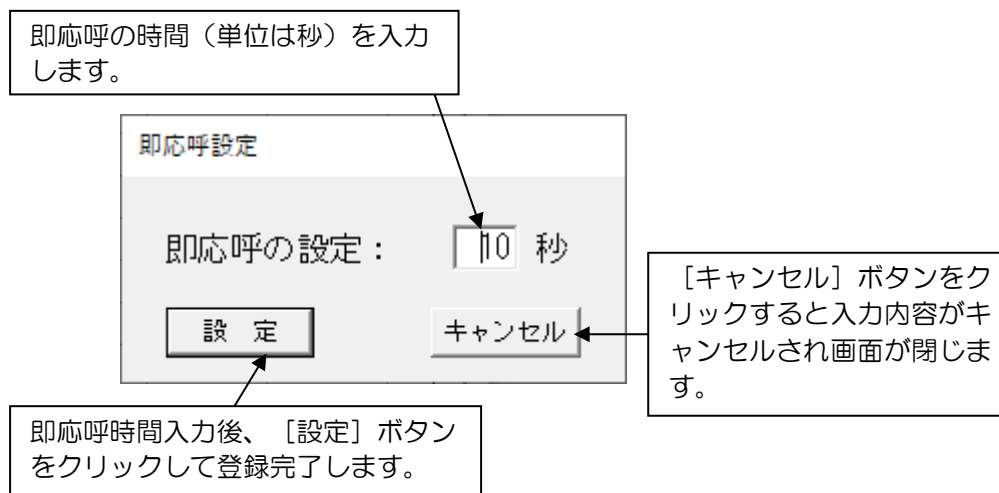
選択は、クリックにて複数指定することもできます。（複数反転表示状態）

お知らせ

- 運用中にオペレータ情報設定の変更または削除を行うとモニタリング画面及びレポート上で名前のないデータとして出力されます。
- オペレータ情報の変更・削除は、運用時間外で行ってください。
- オペレータ名に、半角「'」（シングルクォート）は登録できません。

3. 4 即応呼設定

[システム設定 (S)] から、[即応呼設定 (S)] を選択します。
即応呼の時間 (単位は秒) を入力し、設定します。
初期値として、10秒を設定しています。
設定値は、0~999秒までです。



ワンポイント

- 即応呼とは、オペレータの電話機が鳴動してから応答までの時間が [即応呼設定 (S)] で設定された時間内に応答することができた呼を言います。(一度遅延アナウンスに接続された呼についても含まれます。)

3. 5 ダイアルイングループ設定

[システム設定 (S)] から、[ダイアルイングループ設定 (D)] を選択します。
ダイアルイン番号とダイアルイン名称を入力し、設定します。

ダイアルイン番号を入力します。

ダイアルイン番号入力後、ダイアルイン名称を入力します。

ダイアルイン番号、ダイアルイン名称を入力し、[登録] ボタンをクリックすると、このリスト欄に登録内容が表示されます。

- 登録、更新または削除操作終了後、[キャンセル] ボタンをクリックして画面を閉じます。
- [登録]、[更新] または [削除] ボタンをクリックする前に [キャンセル] ボタンをクリックすると、操作内容がキャンセルされ画面が閉じます。

ダイアルイン番号は、半角数字 (0~9、*、#) 最大下8桁まで登録できます。

ダイアルイン名称は、半角、全角とも20文字までです。

ダイアルイン番号の登録件数は、最大256件までです。

登録は、ダイアルイン番号、ダイアルイン名称を入力し、[登録] ボタンをクリックして行います。

すでに登録済みのダイアルイン名称の変更は、登録済みダイアルインをリスト欄からクリックにて選択 (反転表示) して、変更後、[更新] ボタンをクリックして行います。

登録済みダイアルイン番号の削除は、リスト欄から選択 (反転表示) して、[削除] ボタンをクリックすることで行います。

リスト内で、1回クリック (反転表示) で選択状態、再クリック (反転表示解除) で選択解除となります。リスト内で、複数クリックすることで複数選択することもできます。(複数反転表示状態)

お知らせ

- 運用中にダイアルイン番号や名称を変更または削除すると、レポート上にダイアルイン名称がないデータが出力されます。
- ダイアルイン番号や名称を変更する場合には、運用時間外に行ってください。
- ダイアルイン名称に、半角「'」(シングルクォート) は登録できません。

3. 6 あふれ警報音源設定

[システム設定 (S)] から、[あふれ警報音源設定 (K)] を選択します。
あふれ呼が発生した場合のあふれ警報音源を設定します。

[システム設定 (S)] の
[自動着信呼分配グループ設定 (A)] で登録された
自動着信呼分配グループ名称が表示されます。

あふれ警報音源設定

対象自動着信呼分配グループ選択

あふれ呼が 1 以上の時
参照 テスト 停止
警報レベル1
 繰り返す

あふれ呼が 2 以上の時
参照 テスト 停止
警報レベル2
 繰り返す

あふれ呼が 3 以上の時
参照 テスト 停止
警報レベル3
 繰り返す

対象期間
開始時間 → 終了時間
0 時 0 分 24 時 0 分

設定 キャンセル

あふれ呼発生数の設定

対象グループ選択、対象期間、あふれ呼発生数の設定を入力、選択後、
[設定] ボタンをクリックして登録完了します。

[キャンセル] ボタンをクリックすると、入力内容がキャンセルされ画面が閉じます。

(1) 対象グループの設定

あふれ呼が発生した場合の、あふれ警報音源を割り付ける自動着信呼分配グループを設定します。設定は、欄内左のグループ1～グループ8までのチェックボックスをクリックして行います。

(2) 対象期間の設定

あふれ警報送出の開始/終了時間を設定します。設定は、時分単位で行います。
終日運用の場合は、対象期間を開始時間「0時0分」→終了時間「24時0分」と設定します。

(3) あふれ呼発生数の設定

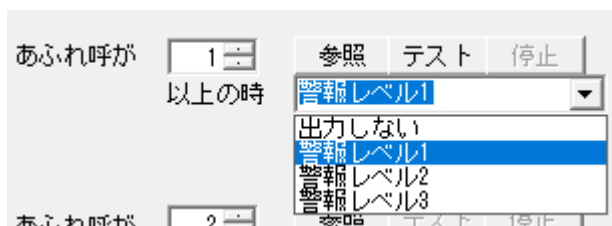
画面右の各項（レベル1、レベル2、レベル3）にて、あふれ呼の回数（1～999）、あふれ警報音源を設定します。
各段階（上からレベル1・レベル2・レベル3）は、同じ回数に設定することはできません。
また、あふれ呼発生数の設定では、設定できる回数はレベル1<レベル2<レベル3の順となります。

（レベル1>レベル2>レベル3 やレベル1<レベル2>レベル3、
レベル1>レベル2<レベル3の様な発生数は設定できません。）

初期値として、レベル1=1、レベル2=2、レベル3=3を設定しています。

(4) あふれ警報の設定

あふれ警報には、チャイム音による警報音源をもち、3つの警報レベルを設定することができます。



初期値として、すべてのレベルで警報を出力しない設定になっています。

“繰り返す”のチェックボックスがOFFのときに送出する警報の初期状態でのチャイム音は、

- 警報レベル1 : チャイム音1回
- 警報レベル2 : チャイム音2回
- 警報レベル3 : チャイム音3回

です。

また、あふれ警報を連続して送出させる場合には、“繰り返す”のチェックボックスをONにすると、

- 警報レベル1 : “チャイム音1回+無音3秒”の連続
- 警報レベル2 : “チャイム音2回+無音1秒”の連続
- 警報レベル3 : “チャイム音”の連続

となります。



ワンポイント

- あふれ呼発生数の設定を行った場合のあふれ警報音の動作例です。表中の－は動作せず、○は繰り返しなしの動作、◎は繰り返しありの動作を表しています。

例1.繰り返しなしの場合

レベル1：あふれ呼が1以上の時、警報レベル1（繰り返しなし）

レベル2：あふれ呼が3以上の時、警報レベル2（繰り返しなし）

レベル3：あふれ呼が5以上の時、警報レベル3（繰り返しなし）

		警報レベル1	警報レベル2	警報レベル3
あふれ呼発生数	0	－	－	－
	1	○	－	－
	2	－	－	－
	3	－	○	－
	4	－	－	－
	5	－	－	○
	6以上	－	－	－

注1. あふれ呼の発生が0から1になると、警報レベル1が送出されます。あふれ呼の発生が1から2、または2から1となった場合は、警報レベル1は送出されません。

例2.繰り返しありの場合

レベル1：あふれ呼が1以上の時、警報レベル1（繰り返しあり）

レベル2：あふれ呼が3以上の時、警報レベル2（繰り返しあり）

レベル3：あふれ呼が5以上の時、警報レベル3（繰り返しあり）

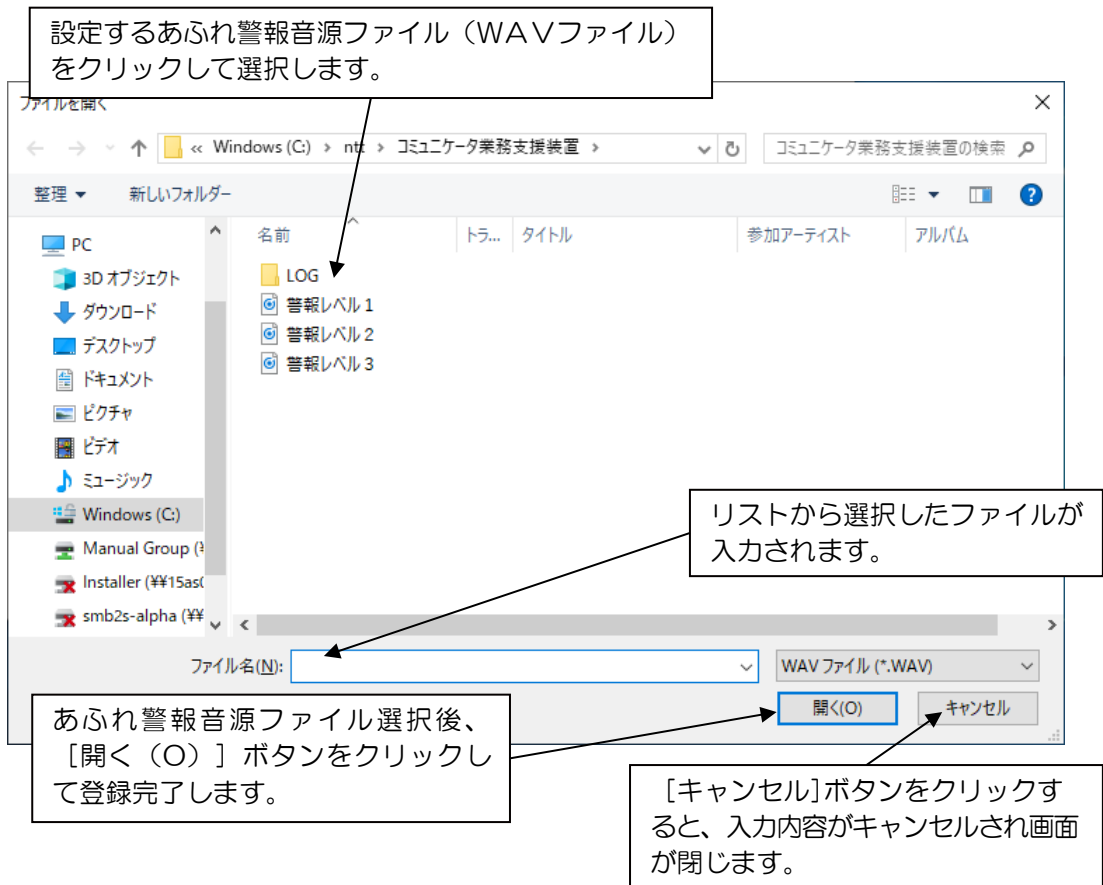
		警報レベル1	警報レベル2	警報レベル3
あふれ呼発生数	0	－	－	－
	1	◎	－	－
	2	◎	－	－
	3	－	◎	－
	4	－	◎	－
	5	－	－	◎
	6以上	－	－	◎

注2. あふれ呼の発生が0から1になると、警報レベル1が連続送出されます。あふれ呼の発生が1から2、または2から1となった場合でも、警報レベル1が連続送出されます。また、あふれ呼の発生が2から3になると警報レベル2に切り替わって連続送出されます。

本設定はシステム一括設定で、グループごとの個別設定はできません。

(5) あふれ警報の音源ファイル参照

[参照] ボタンをクリックすることで、あふれ警報音源ファイルまたは任意のWAVファイルを参照設定できます。あふれ警報音源ファイルは、WAVファイルです。



(6) あふれ警報音源のテスト

[テスト] ボタンをクリックすることで、設定しているあふれ警報音源ファイルを再生することができます。

テストを中止する場合には、[停止] ボタンをクリックしてください。

 お知らせ

- あふれ警報の音源ファイルには、あらかじめ設定されているWAVファイル以外にもお客様で作成したWAVファイルを設定することもできます。設定したいWAVファイルが保存されているドライブ・フォルダを指定してファイル名を入力して設定してください。
- 再生したあふれ警報音源を確認するには、パソコンにサウンドボードとスピーカが必要です。

3. 7 発信元グループ設定

[システム設定 (S)] から、[発信元グループ設定 (C)] を選択します。
発信元グループ番号と発信元グループ名称、および各グループに発信番号を設定します。

発信元グループ番号を選択します。

発信元グループ番号選択後、発信元グループ名称を入力します。

各発信元グループ毎の登録済み番号が表示されます。

- 登録、更新または削除操作終了後、[キャンセル] ボタンをクリックして画面を閉じて下さい。
- [登録]、[更新] または [削除] ボタンをクリックする前に [キャンセル] ボタンをクリックすると、操作内容がキャンセルされ画面が閉じます。

(1) 発信元の設定

発信元の設定は、01～99グループまでです。

発信元グループ名称は、半角、全角とも20文字までです。

登録は、発信元を選択し、発信元グループ名称を入力して、[登録] ボタンをクリックします。

更新は、グループ名称を変更したり、番号内訳を変更した場合に、[更新] ボタンをクリックします。

登録した発信元グループを一括削除する場合は、発信元から削除したいグループを選択し、右の[削除] ボタンをクリックします。

(2) 番号内訳の設定

発信元で設定した各グループに、発信番号を登録設定します。

設定できる発信番号の設定値は、半角で24文字までです。

1つの発信元グループに登録できる番号内訳は、最大50件までです。

発信番号を入力し、[追加] ボタンをクリックすることで、右の一覧リストに登録された番号内訳が表示されます。

変更する場合は、一覧リストから、変更したい番号を、1回クリックにて選択（反転表示）し、変更後、[変更] ボタンをクリックして行います。

削除する場合は、一覧リストから、削除したい番号を、1回クリックにて選択（反転表示）し、左の[削除] ボタンをクリックします。

一度に複数削除したい場合には、一覧リストから複数選択（選択した番号は反転表示）し、左の[削除] ボタンをクリックします。



ワンポイント

- 番号内訳に登録する番号には、?（ワイルドカード）を使用することもできます。（?は、それ以降の番号を任意番号に設定する場合に使用できます。?の後に数字がはいりません。）
- 表示圏外（O）、非通知（P）、公衆電話（C）、および表示圏外（S）も登録することができます。（O、P、C、Sの登録は半角大文字のみで、この文字の後に数字がはいりません。）
- サブアドレスを入力する場合、サブアドレス区切り（/）を使用して登録してください。

登録例：00335093848

0466?

0467?

05?

O

P

C

S

0312345678/1234



お知らせ

- 発信元グループ名称に、半角「'」（シングルクォート）は登録できません。

3. 8 データ削除

[システム設定 (S)] から, [データ削除 (B)] を選択します。
指定した以前のデータを一括して削除します。

データ削除

今まで登録されたデータの最も古い年月が表示されます。

現在の最古年月データは 2019 年 03 月です。

削除年月指定

2019 年 03 月以前のデータを全て削除します。

年月を入力します。

実行

キャンセル

削除年月指定入力後、[実行] ボタンをクリックして削除を実行します。

[キャンセル] ボタンをクリックすると、[データ削除] がキャンセルされ画面が閉じます。

削除年月指定で削除したいデータの年月を入力します。
[実行] ボタンをクリックし、削除確認画面で [OK] を選択すると指定した年月以前のデータが全て削除されます。

削除確認

削除してよろしいですか？

OK

キャンセル

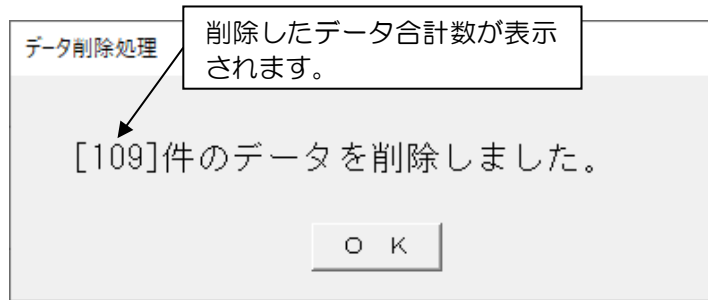
データ削除中、以下の画面が表示されます。
この画面が表示中は、画面上の操作が一時的にできなくなります。

データ削除処理

データ削除中

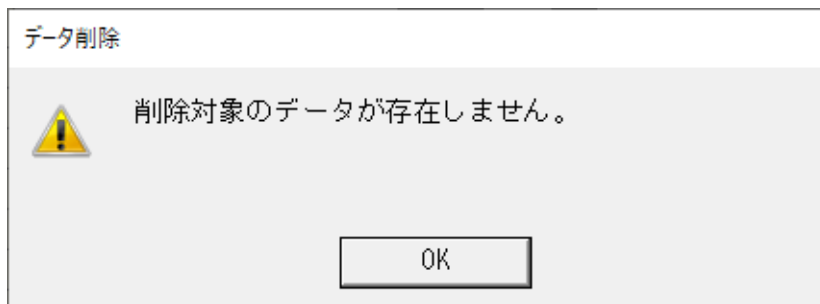
データ削除後、削除データ件数を表示します。

[OK] ボタンをクリックすると、モニタリング画面に戻ります。



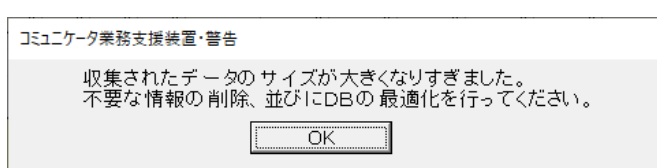
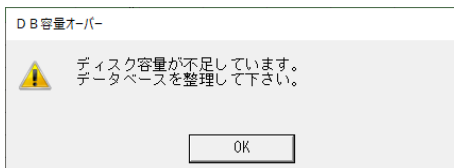
削除対象データが1件もない場合には、下記の画面が表示されます。

[OK] ボタンをクリックすると、モニタリング画面に戻ります。



ワンポイント

- コミュニケータ業務支援装置では、当月のデータ削除はできません。
- データ削除処理は、途中で中止できません。
- 削除データが多い場合、時間がかかることがあります。
- 削除処理は運用時間外で行なってください。
- 本装置の起動時と日付の更新時（24時）に、下記の画面が表示された場合、データ削除とデータ最適化を必ず実施してください。

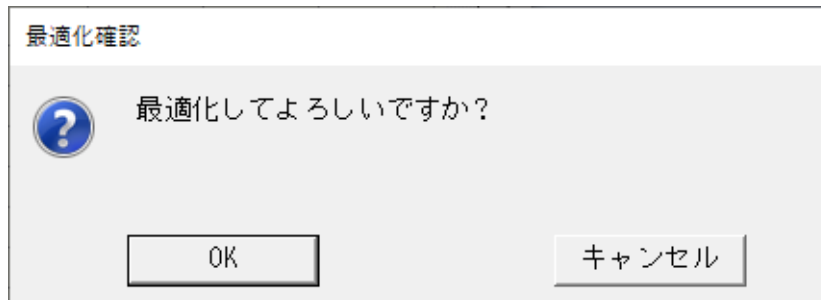


- データ件数は、収集対象範囲の着信数、グループ数およびオペレータ数におおむね比例した数値となります。

3. 9 データ最適化

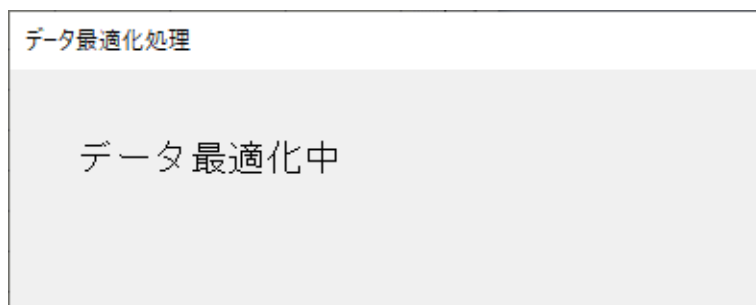
[システム設定 (S)] から [データ最適化 (E)] を選択します。
選択すると以下の画面が表示されます。

[OK] ボタンをクリックし、最適化を開始します。



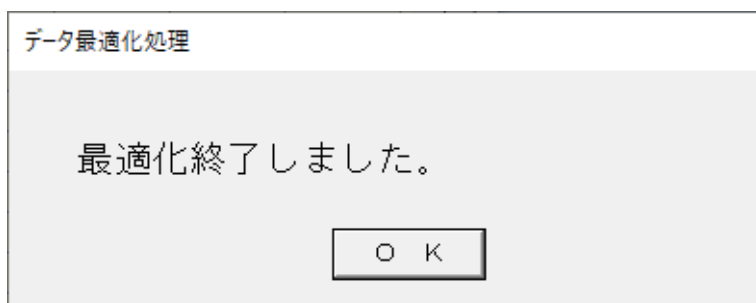
データ最適化中、以下の画面が表示されます。

この画面が表示中は、画面上の操作が一時的にできなくなります。



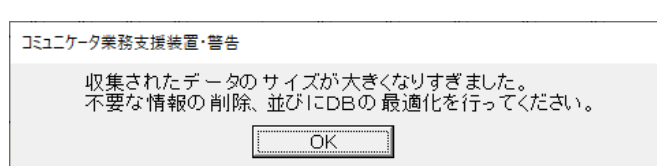
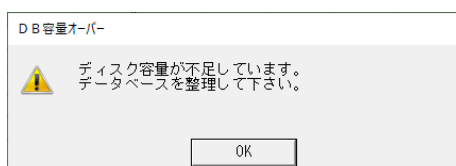
データ最適化が完了すると以下の完了画面が表示されます。

[OK] ボタンをクリックしデータ最適化処理を終了します。



ワンポイント

- データ削除を数回行なうと、ファイルの断片化が発生してデータベースの処理が遅くなる場合がありますので、その時はデータ最適化を行なってください。
- データ件数が多い場合、最適化に時間がかかる場合があります。
- 最適化処理は、途中で中止できません。
- 最適化処理は運用時間外に行ってください。
- 本装置の起動時と日付の更新時（24時）に、下記の画面が表示された場合、データ削除とデータ最適化を必ず実施してください。



4. システム運用

4. 1 モニタリング画面

[システム設定 (S)] で登録が終了すると、コミュニケータ業務支援装置を運用することができます。本装置を立ち上げるとモニタリング画面が表示されます。

モニタリング画面例

グループ別モニタリング画面 (現状)
グループ別モニタリング画面 (当日応答数計)

オペレータ別モニタリング画面

お知らせ

- モニタリング画面の一部が隠れてしまった場合は、ご使用の環境によって設定を変更してください。
 - Windows8.1の場合
Windowsのタスクバーを右クリックし、[プロパティ] で、
[タスクバーを自動的に隠す] または [小さいタスクバーボタンを使う] に
[チェック] をつけてください。
 - Windows10の場合
Windowsのタスクバーを右クリックし、[タスクバーの設定] で、
[デスクトップモード/タブレットモードでタスクバーを自動的に隠す] または
[小さいタスクバーボタンを使う] を [オン] にしてください。

(1) グループ別モニタリング画面

自動着信呼分配グループ（最大8グループ）毎のオペレータ状況のグループ集計が表示されます。モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新していきます。

a.現状

モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新し、システム全体とグループ単位の数をリアルタイムで表示します。

モニタリング項目	表示内容
ログオン	現在のログオン中のオペレータ数を表示します。 (待機中+応対中+後処理中+休憩中)
待機中	現在の待機中のオペレータ数を表示します。
応対中	現在の着信鳴動中、電話応対中および保留中のオペレータ数を表示します。
後処理中	現在の後処理中のオペレータ数を表示します。
休憩中	現在の休憩中（離席中）のオペレータ数を表示します。
あふれ呼	現在のあふれ呼数を表示します。
あふれ呼経過時間	あふれ呼数を表示している時に、あふれ呼発生が1以上となっていた現在までの経過時間を表示します。（各グループ単位のみ表示します。）

b.当日応答数計

モニタリング状況は、約4～6秒毎に画面を更新し、システム全体とグループ単位で当日の合計数及び平均時間をリアルタイムで表示します。

モニタリング項目	表示内容
外線着信数	外線着信数を、当日の合計数で表示します。 (応答数+放棄呼数)
応答数	外線着信へのオペレータ応答数を、当日の合計数で表示します。 (ダイレクト受付+あふれ呼受付)
ダイレクト受付	あふれ呼とならなかった外線着信応答数を、当日の合計数で表示します。
あふれ呼受付	あふれ呼への受付数を、当日の合計数で表示します。 (自グループ+他グループ)
自グループ	自グループへの外線着信のあふれ呼に、自グループが応答した回数を、当日の合計数で表示します。
他グループ	他グループへの外線着信のあふれ呼に、自グループが応答した回数を、当日の合計数で表示します。
放棄呼	外線着信中の相手放棄呼の回数を、当日の合計数で表示します。 (電話機が鳴動中、あふれ呼発生中に相手が放棄した数あるいは、遅延アナウンスや切断アナウンスに接続中に相手が放棄した数を表示します。)
平均着信接続時間	外線着信が入ってからオペレータが応答するまでの時間を、当日の平均時間で表示します。 (ダイレクト受付及びあふれ呼受付の平均時間)
平均着信通話時間	オペレータが外線着信に回答してから終話するまでの時間を、当日の平均時間で表示します。 (ダイレクト受付及びあふれ呼受付の平均時間)
あふれ呼発生数	あふれ呼発生回数を、当日の合計数で表示します。
外線発信数	オペレータが外線発信操作を行なった回数を、当日の合計数で表示します。
接続数	オペレータが外線発信操作を行なって、相手が応答した回数を、当日合計数で表示します。
平均発信通話時間	オペレータが外線発信操作を行なって、相手が応答してから終話するまでの時間を、当日の平均時間で表示します。

(2) オペレータ別モニタリング画面

各自動着信呼分配グループ毎の各オペレータ状況が表示されます。

モニタリング状況は、約4～6秒毎に更新し、各オペレータの当日合計数、平均時間等をリアルタイムで表示します。

表示させたい自動着信呼分配グループのタブをクリックすると、自動着信呼分配グループが切り替わり、その自動着信呼分配グループのオペレータの状況が表示されます。

モニタリング項目	表示内容
内線	オペレータが使用している電話機の内線番号を表示します。
オペレータ番号	オペレータ番号を表示します。
名称	[オペレータ情報設定(O)]で登録したオペレータ名を表示します。
状態	オペレータの現在の状態(待機中、応対中、保留中、後処理中、休憩中、または-(ログオフ中))を表示します。
経過時間	現在のオペレータの状態(待機中、応対中、保留中、後処理中、休憩中)について、現在までの経過時間を表示します。 -(ログオフ中)は表示しません。
外線着信 (応答数)	オペレータが、外線着信に応答した回数を、当日の合計数で表示します。
外線着信 (即応数)	オペレータの電話機が鳴動してから応答までの時間が、[即応呼設定(S)]で設定された時間内に、応答することができた呼を、当日の合計数で表示します。(一度遅延アナウンスに接続された呼についても含まれます。)
外線着信 (即応率(%))	オペレータの外線応答数に対する即応数を、%表示します。
外線発信 (発信数)	オペレータが外線発信操作を行なった回数を、当日の合計数で表示します。
外線発信 (接続数)	オペレータが外線発信操作を行なって相手が応答した回数を、当日の合計数で表示します。
平均通話時間	オペレータの外線通話時間を、当日の平均時間で表示します。 (平均着信通話時間及び、平均発信通話時間の平均時間となります。)
平均着信通話時間	オペレータが外線着信に応答してから終話するまでの時間を、当日の平均時間で表示します。
平均発信通話時間	オペレータが外線発信操作を行なって、相手が応答してから終話するまでの時間を、当日の平均時間で表示します。
平均待機時間	オペレータの外線応答数に対する待機時間を、当日の平均時間で表示します。(待機時間/応答数)
平均後処理時間	オペレータの後処理回数に対する後処理時間を、当日の平均時間で表示します。(後処理時間/後処理回数)
ログオン時間	オペレータがログオンしてからログオフするまでの時間を、当日の合計時間で表示します。
待機時間	オペレータの待機時間を、当日の合計時間で表示します。
アクセス行動時間	オペレータの外線着信応答時間及び外線発信操作時間を加算した時間を、当日の合計時間で表示します。 (外線着信鳴動から応答または呼放棄までの時間+外線発信操作から相手応答または発信中止までの時間)
外線通話時間	オペレータの外線着信通話時間と外線発信通話時間を加算した時間を、当日の合計時間で表示します。
後処理時間	オペレータの後処理時間を、当日の合計時間で表示します。
休憩時間	オペレータの休憩時間を、当日の合計時間で表示します。
後処理回数	オペレータの後処理回数を、当日の合計数で表示します。
休憩回数	オペレータの休憩回数を、当日の合計数で表示します。
ログオン回数	オペレータのログオン回数を、当日の合計数で表示します。



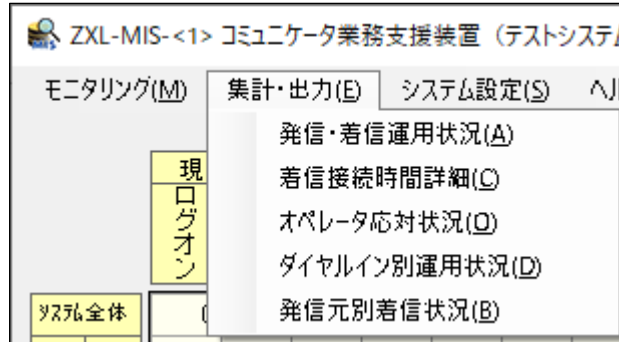
ワンポイント

- オペレータ別モニタリング画面の“状態”表示は、ログオンしているオペレータが、一旦、ログオフしても当日中の間、状態欄は“－”の表示となります。
- 日付の更新時（24時）にログオフしているオペレータは、オペレータ別モニタリング項目より消去されます。
- オペレータ別モニタリング画面の状態が待機中から別の状態（応対中等）に変わっても、平均待機時間、待機時間はカウントアップしていきませんが、その状態（応対中等）が終了した時点で、正常にもどります。
- オペレータ別モニタリング画面の即応数は、一度あふれ呼となってから、オペレータの離席解除等の操作で再度鳴動した着信も対象となります。

5. レポート出力機能

コミュニケータ業務支援装置は、発着信の運用状況やオペレータの対応状況などを日別、月別等に集計する機能があります。

集計出力は、プリンタで印刷や、CSVファイルとして保存することができます。レポートの集計出力の設定は、モニタリング画面のメニューから【集計・出力(E)】をクリックすることで選択できます。



お知らせ

- 当日のデータを収集情報集計していない状態で、【集計期間】を当日で集計しようとした場合、「該当データがありません。」のエラーメッセージが表示され、集計出力できません。
- 当日のデータを集計出力するには、コミュニケータ業務支援装置を一度終了して収集情報集計をしてから、再度コミュニケータ業務支援装置を起動してください。

5. 1 発信・着信運用状況 出力条件設定

発信・着信運用状況 出力条件設定

<p>対象自動着信呼分配グループ選択</p> <p><input type="checkbox"/> グループ1 国内旅行1</p> <p><input type="checkbox"/> グループ2 国内旅行2</p> <p><input type="checkbox"/> グループ3 海外旅行1</p> <p><input type="checkbox"/> グループ4 海外旅行2</p> <p><input type="checkbox"/> グループ5 海外旅行3</p> <p><input type="checkbox"/> グループ6 海外旅行4</p> <p><input type="checkbox"/> グループ7</p> <p><input type="checkbox"/> グループ8</p> <p><input type="checkbox"/> 選択グループ合計</p>	<p>集計方法</p> <p><input checked="" type="radio"/> 時間別</p> <p><input type="radio"/> 日別</p> <p><input type="radio"/> 曜日別</p> <p><input type="radio"/> 月別</p> <p>出力方法</p> <p><input checked="" type="radio"/> 印刷</p> <p><input type="radio"/> CSVファイル</p>
<p>集計期間</p> <p>開始日 2021年 1月 25日 → 終了日 2021年 1月 25日</p>	
<p><input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p>	

対象自動着信呼分配グループ選択、集計期間、集計方法、出力方法を入力・選択してから【実行】ボタンをクリックします。

【キャンセル】ボタンをクリックすると、発信・着信運用状況出力条件設定操作がキャンセルされ、画面が閉じます。

外線からの着信や外線への発信状況を、各グループ毎に集計することができます。

(1) 対象自動着信呼分配グループ選択

出力する自動着信呼分配グループを選択します。

右の欄には、[システム設定(S)]の[自動着信呼分配グループ設定(A)]で登録された自動着信呼分配グループの名称が表示されます。

自動着信呼分配グループ選択は、左の欄をチェックすることで行います。チェックにより、複数選択することもできます。

選択グループ合計をチェックすることで、選択したグループの合計レポートを追加作成することができます。

(2) 集計期間

集計する期間の開始日と終了日を設定します。

集計期間の最大値は、1年です。

開始日と終了日の初期値として、前日が設定されています。

集計方法で月別を選択した場合には、開始日に29日、30日、31日は設定できません。

(3) 集計方法

時間別、日別、曜日別、月別の4つの方法を選択できます。

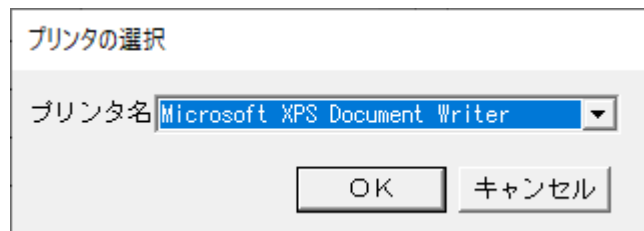
初期値として、時間別が選択されています。

(4) 出力方法

プリンタに印刷するか、CSVファイルに保存するかを選択します。

a. 印刷する場合

出力方法欄で印刷を選択して、[実行]ボタンをクリックし、出力先プリンタを選択します。



プリンタ名には、「通常使うプリンタ」に設定されているプリンタが表示されます。あらかじめ出力したいプリンタを「通常使うプリンタ」に設定しておきます。

[OK]ボタンをクリックすると印刷が開始されます。

印刷を行なわない場合には、[キャンセル]ボタンをクリックします。

 お知らせ

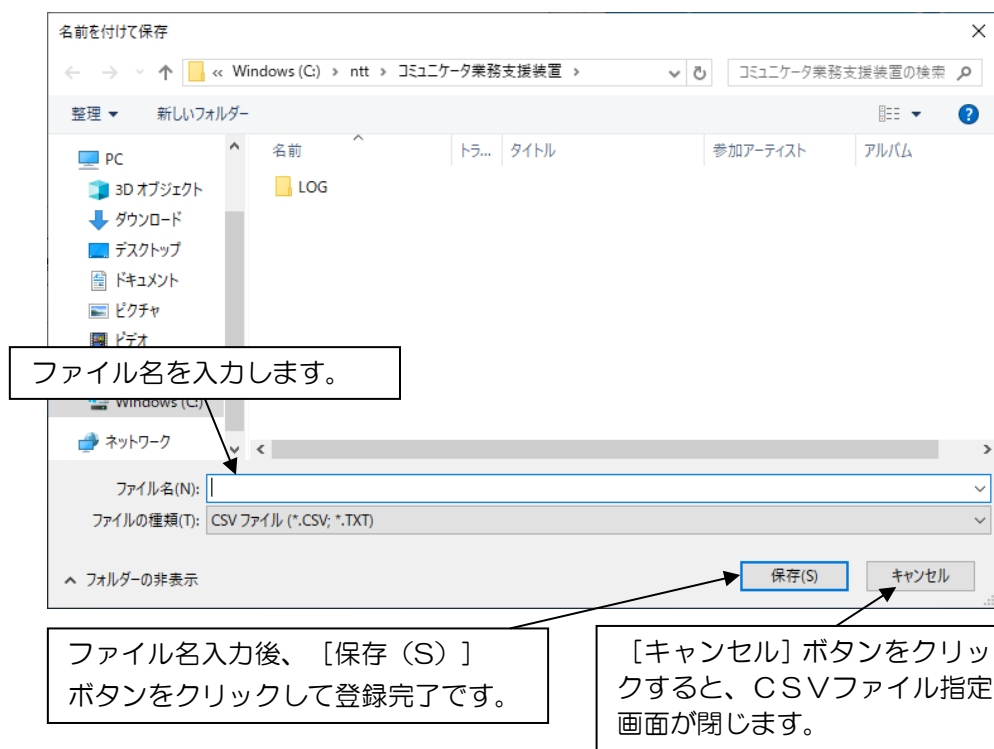
- CSVファイルに出力する場合でも、プリンタ用紙情報が必要になりますので、Windowsで提供される任意のプリンタを通常使うプリンタに設定してください。(プリンタの接続は必要ありません。)

 ワンポイント

- 印刷する場合は、あらかじめプリンタの印刷サイズをB4(横)で設定してください。B4(横)以外の場合には、正しく印刷されないことがあります。

b. CSVファイルに出力する場合

CSVファイルに出力し、保存する場合には、出力方法欄でCSVファイルを選択して、[実行] ボタンをクリックします。



選択する場所（ドライブ、フォルダ）を確認し、ファイル名を入力します。ファイル名には、拡張子（. CSV）を必ず入れてください。

[保存 (S)] ボタンをクリックして、保存します。

保存を行わない場合には、[キャンセル] ボタンをクリックします。

5. 2 着信接続時間詳細 出力条件設定

着信接続時間詳細 出力条件設定

対象自動着信呼分配グループ選択

グループ1 国内旅行1
 グループ2 国内旅行2
 グループ3 海外旅行1
 グループ4 海外旅行2
 グループ5 海外旅行3
 グループ6 海外旅行4
 グループ7
 グループ8

選択グループ合計

集計方法

時間別
 日別
 曜日別
 月別

出力方法

印刷
 CSVファイル

集計期間

開始日 2021年 1月 25日 → 終了日 2021年 1月 25日

実行 キャンセル

[キャンセル] ボタンをクリックすると、着信接続時間詳細出力条件設定操作がキャンセルされ、画面が閉じます。

対象自動着信呼分配グループ選択、集計期間、集計方法、出力方法を入力・選択してから [実行] ボタンをクリックします。

外線着信への応答時間を各グループ毎に集計することができます。

(1) 対象自動着信呼分配グループ選択

出力する自動着信呼分配グループを選択します。

右の欄には、[システム設定 (S)] の [自動着信呼分配グループ設定 (A)] で登録された自動着信呼分配グループの名称が表示されます。

自動着信呼分配グループ選択は、左の欄をチェックすることで行います。チェックにより、複数選択することもできます。

選択グループ合計をチェックすることで、選択したグループの合計レポートを追加作成することができます。

(2) 集計期間

集計する期間の開始日と終了日を設定します。

集計期間の最大値は、1年です。

開始日と終了日の初期値として、前日が設定されています。

集計方法で月別を選択した場合には、開始日に29日、30日、31日は設定できません。

(3) 集計方法

時間別、日別、曜日別、月別の4つの方法を選択できます。

初期値として、時間別が選択されています。

(4) 出力方法

プリンタに印刷するか、CSVファイルに保存するかを選択します。

集計データのプリンタ印刷またはCSVファイルへの保存手順は、

「5. 1 発信・着信運用状況 出力条件設定 (4) 出力方法」をご参照ください。

5. 3 オペレータ対応状況 出力条件設定

オペレータ別に対応状況を集計することができます。

オペレータ対応状況 出力条件設定

対象オペレータ選択

全選択 クリア 選択人数 0

10001001	○○○○
10001002	△△△△
10001003	□□□□
10001004	◇◇◇◇
10001005	▽▽▽▽

選択オペレータ合計

集計方法

時間別

日別

月別

オペレーター一覧

出力方法

日別

月別

集計期間

開始日 2021年1月25日 → 終了日 2021年1月25日

実行 キャンセル

【キャンセル】ボタンをクリックすると、オペレータ対応状況出力条件設定操作がキャンセルされ、画面が閉じます。

対象オペレータ選択、集計期間、集計方法、出力方法を入力・選択してから【実行】ボタンをクリックします。

(1) 対象オペレータ選択

出力するオペレータを選択します。

リスト欄には、[システム設定(S)]の[オペレータ情報設定(O)]で登録されたオペレータ番号とオペレータ名称が表示されます。

出力したいオペレータをリストからクリックして、選択(反転表示)します。クリックにより、複数選択(複数反転表示)することができます。

再度クリック(反転表示解除)にて、選択を解除することができます。

[全選択]ボタンをクリックして、登録オペレータ全員を一括選択することができます。

[クリア]ボタンをクリックして、選択しているオペレータ全員を一括解除することができます。

選択オペレータ合計をチェックすることで、リストで選択しているオペレータの合計レポートを追加作成することができます。

選択人数欄には、選択されているオペレータの合計人数が表示されます。

(2) 集計期間

集計する期間の開始日と終了日を設定します。

集計期間の最大値は、1年です。

開始日と終了日の初期値として、前日が設定されています。

集計方法で月別を選択した場合には、開始日に29日、30日、31日は設定できません。

(3) 集計方法

時間別、日別、月別、オペレーター一覧の4つの方法を選択できます。
初期値として、時間別が選択されています。オペレーター一覧を選択すると、対象オペレータ選択の選択オペレータ合計は無効表示となります。

(4) 出力方法

プリンタに印刷するか、CSVファイルに保存するかを選択します。
集計データのプリンタ印刷またはCSVファイルへの保存手順は、
「5. 1 発信・着信運用状況 出力条件設定 (4) 出力方法」をご参照ください。

5. 4 ダイアルイン別運用状況 出力条件設定

ダイアルイン番号別に対応状況を集計することができます。

ダイヤルイン別運用状況 出力条件設定

対象ダイヤルイン番号選択

全選択 クリア 選択 0

11111	〇〇商事
22222	△△商事
33333	□□商事

集計方法

時間別
 日別
 曜日別
 月別

出力方法

印刷

集計期間

開始日 2021年 1月 25日 → 終了日 2021年 1月 25日

実行 キャンセル

[キャンセル] ボタンをクリックすると、ダイヤルイン別運用状況出力条件設定操作がキャンセルされ、画面が閉じます。

対象ダイヤルイン番号選択、集計期間、集計方法、出力方法を入力・選択してから [実行] ボタンをクリックします。

(1) 対象ダイヤルイン番号選択

出力するダイヤルイン番号を選択します。
リスト欄には、[システム設定 (S)] の [ダイヤルイングループ設定 (D)] で登録されたダイヤルイン番号とダイヤルイン名称が表示されます。
出力したいダイヤルイン番号をリストからクリックして、選択 (反転表示) します。クリックにより、複数選択 (複数反転表示) することができます。
再度クリック (反転表示解除) にて、選択を解除することができます。
[全選択] ボタンをクリックして、登録ダイヤルイン番号全てを一括選択することができます。
[クリア] ボタンをクリックして、選択しているダイヤルイン番号全てを一括解除することができます。
選択欄には、選択されているダイヤルイン番号の合計が表示されます。

(2) 集計期間

集計する期間の開始日と終了日を設定します。

集計期間の最大値は、1年です。

開始日と終了日の初期値として、前日が設定されています。

集計方法で月別を選択した場合には、開始日に29日、30日、31日は設定できません。

(3) 集計方法

時間別、日別、曜日別、月別の4つの方法を選択できます。

初期値として、時間別が選択されています。

(4) 出力方法

プリンタに印刷するか、CSVファイルに保存するかを選択します。

集計データのプリンタ印刷またはCSVファイルへの保存手順は、

「5. 1 発信 着信運用状況 出力条件設定 (4) 出力方法」をご参照ください。

5. 5 発信元別着信状況 出力条件設定

発信元グループ別に応対状況を集計することができます。

(1) 対象発信元グループ選択

出力する発信元グループを選択します。

リスト欄には、[システム設定(S)]の[発信元グループ設定(C)]で登録されたグループ番号とグループ名称が表示されます。

出力したい発信元グループをリストから、クリックして、選択(反転表示)します。クリックにより、複数選択(複数反転表示)することができます。

再度クリック(反転表示解除)にて、選択を解除することができます。

[全選択] ボタンをクリックして、登録発信元グループ全てを一括選択することができます。

[クリア] ボタンをクリックして、選択している発信元グループを一括解除することができます。

選択グループ合計をチェックすることで、リストで選択している発信元グループ合計レポートを追加作成することができます。

選択欄には、選択されている発信元グループの合計数が表示されます。

(2) 集計期間

集計する期間の開始日と終了日を設定します。

集計期間の最大値は、1年です。

開始日と終了日の初期値として、前日が設定されています。

集計方法で月別を選択した場合には、開始日に29日、30日、31日は設定できません。

(3) 集計方法

時間別、日別、月別の3つの方法を選択することができます。

初期値として、時間別が設定されています。

(4) 出力方法

プリンタに印刷するか、CSVファイルに保存するかを選択します。

集計データのプリンタ印刷またはCSVファイルへの保存手順は、

「5. 1 発信・着信運用状況 出力条件設定(4) 出力方法」をご参照ください。



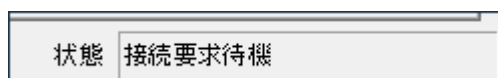
お知らせ

- 発信元別着信状況をCSVファイルに出力する場合、[番号内訳]は含まれません。

6. 通信ステータス

α ZXシステムと本装置（パソコン）間の通信ラインの状態を、リアルタイムで見ることが出来ます。

通信ステータスは、モニタリング画面の右下部に表示されています。



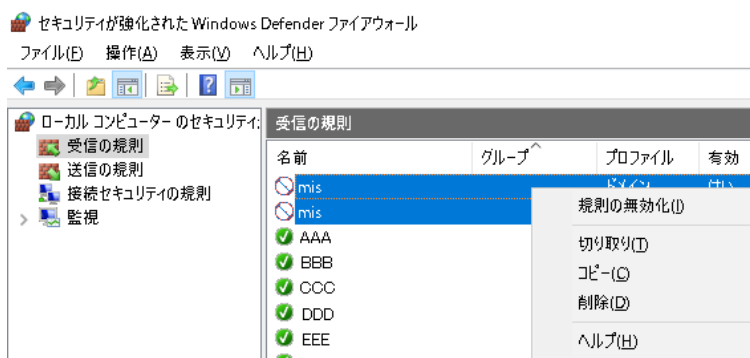
状態表示： α ZXシステムからのコマンド受信状態を表示します。

接続要求待ち状態時は「接続要求待機」、接続要求を受信しコマンド待ち状態時は「コマンド受信待機」、受信時は、「コマンド受信中」と表示されません。

（実際の「コマンド受信中」表示は、表示時間が短く「コマンド受信待機」表示がちらつくように見えることがあります。）

お知らせ

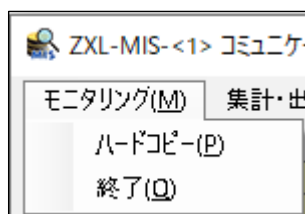
- 本装置（パソコン）と α ZXシステムが正しく接続されていても、「コマンド受信待機」の表示が出ない場合には、ファイアウォールの設定を以下の手順でご確認ください。
 - ・ [コントロールパネル] ⇒ [システムとセキュリティ]
⇒ [Windowsファイアウォール]（Windows8.1）
または、[Windows Defender ファイアウォール]（Windows10）
⇒左側の [詳細設定] をクリックします。
 - ・ 下図のファイアウォールの画面で、「受信の規則」をクリックし、一覧から [mis] を選択、右クリックし、「削除」をクリックしてください。
 - ・ 再度、コミュニケーション業務支援装置を起動してください。



- 上記の設定変更をしても、「コマンド受信待機」の表示が出ない場合には、当社のサービス取扱所またはお買い求めになった販売店にお問い合わせください。

7. ハードコピー

コミュニケータ業務支援装置では、モニタリング中画面のハードコピーを行うことができます。モニタリング画面のメニューから「モニタリング (M)」をクリックし、「ハードコピー (P)」を選択することでハードコピーを行います。

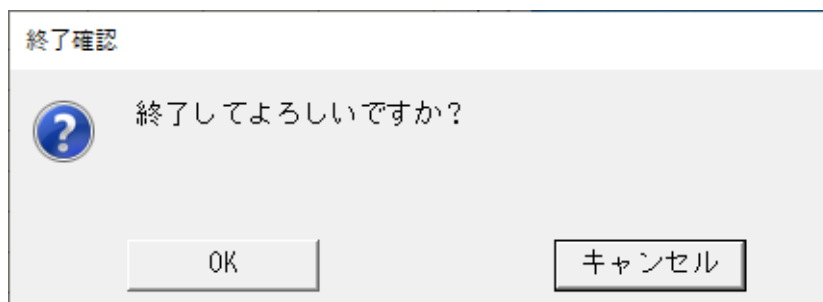


ワンポイント

- 印刷する場合は、あらかじめプリンタの印刷サイズをB4（横）で設定してください。B4（横）以外の場合には、正しく印刷されないことがあります。
- オペレータ別モニタリング画面は、画面上に表示されている行が印刷（画面コピー）されますので、印刷したいオペレータが画面上に表示されるように、画面を縦に広げるか、スクロールしてから印刷してください。
- ハードコピーを行うと、グループ別モニタリング画面は1枚で印刷され、オペレータ別モニタリング画面は、左右に分割されて2枚単位で、画面の高さに応じた枚数が印刷されます。
- グループ別モニタリング画面のみ印刷する場合は、オペレータ別モニタリング画面が完全に隠れるように、画面の高さを縮めてから印刷してください。オペレータ別モニタリング画面のタイトル行が少しでも表示されているとオペレータ別モニタリング画面も印刷されます。

8. システムの終了

システムの終了を行うには、モニタリング画面のメニューから「モニタリング (M)」をクリックして、「終了 (Q)」を選択します。



終了する場合には、「OK」ボタンをクリックします。
終了をキャンセルする場合には、「キャンセル」ボタンをクリックします。

ワンポイント

- 終了確認で、「OK」ボタンをクリックすると、それまでのデータの集計処理を行います。

9. レポート出力例

コミュニケータ業務支援装置での自動着信呼分配グループ1つ、またはオペレータ1人当たりの各種集計出力情報のレポート出力例です。

各種レポートを印刷して運用状況データの分析を行うことができます。

お知らせ

- レポート出力例は、A4で作成しておりますので実際の出力であるB4と比べ、文字や数値が小さく見づらい場合があります。また、数値、名称については、サンプル用に作成したもので実際の運用で作成されたものではありません。
- ご使用になるプリンタの機種によっては、レポート出力例と実際の印刷および印刷枚数が異なる場合があります。
- 各種レポートは、レポート出力機能の対象グループで選択した自動着信呼分配グループおよびオペレータの情報を出力します。
- 選択した全ての自動着信呼分配グループとオペレータにデータがない場合には、レポートは出力されません。
- 複数選択した自動着信呼分配グループまたはオペレータのうち、データがないものは、年月日時分秒及び項目名だけのレポートが出力されます。
- レポートによっては、1つの自動着信呼分配グループ、1人のオペレータの情報が複数枚で構成されているものがあります。

自動着信呼分配グループ1つ又はオペレータ1人当たりの各種集計出力の構成枚数

集計出力	集計方法	構成枚数
発信・着信運用状況	時間別	1枚
	日別	1枚
	曜日別	1枚
	月別	1枚
	※選択グループ合計	1枚
着信接続時間詳細	時間別	3枚
	日別	3枚
	曜日別	3枚
	月別	3枚
	※選択グループ合計	3枚
オペレータ対応状況	時間別	2枚
	日別	2枚
	月別	2枚
	オペレーター一覧	2枚
	※選択オペレーター合計	2枚
ダイヤルイン別運用状況	時間別	1枚
	日別	1枚
	曜日別	1枚
	月別	1枚
発信元別着信状況	時間別	1枚
	日別	1枚
	月別	1枚
	※選択グループ合計	1枚

※は付表 1～31 のレポート出力サンプルにはありません。

出力項目一覧表

機能	項目	集計レポート・ファイル出力項目				
		時間別	日別	曜日別	月別	オペレータ 一覧
発信・着信運用状況	外線着信数	○	○	○	○	—
	応答数	○	○	○	○	—
	ダイレクト受付	○	○	○	○	—
	あふれ呼受付	○	○	○	○	—
	自グループ	○	○	○	○	—
	他グループ	○	○	○	○	—
	放棄呼	○	○	○	○	—
	平均着信接続時間	○	○	○	○	—
	平均着信通話時間	○	○	○	○	—
	あふれ呼発生数	○	○	○	○	—
	外線発信数	○	○	○	○	—
	接続数	○	○	○	○	—
	平均発信通話時間	○	○	○	○	—
	レポート出力例	付表-1	付表-2	付表-3	付表-4	—
着信接続時間詳細 (着信から応答する までの時間毎の数)	5秒以内	○	○	○	○	—
	6-10秒以内	○	○	○	○	—
	11-15秒以内	○	○	○	○	—
	(5秒間隔で集計・出力)	○	○	○	○	—
	17-17.5秒以内	○	○	○	○	—
	17.6秒以上	○	○	○	○	—
	レポート出力例	付表-5~7	付表-8~10	付表-11~13	付表-14~16	—
オペレータ対応状況	外線着信 (応答数)	○	○	—	○	○
	外線着信 (即応数)	○	○	—	○	○
	外線着信 即応率 (%)	○	○	—	○	○
	外線発信 (発信数)	○	○	—	○	○
	外線発信 (接続数)	○	○	—	○	○
	平均通話時間	○	○	—	○	○
	平均着信通話時間	○	○	—	○	○
	平均発信通話時間	○	○	—	○	○
	ログオン時間	○	○	—	○	○
	待機時間	○	○	—	○	○
	アクセス行動時間	○	○	—	○	○
	外線通話時間	○	○	—	○	○
	後処理時間	○	○	—	○	○
	休憩時間	○	○	—	○	○
	平均待機時間	○	○	—	○	○
	平均後処理時間	○	○	—	○	○
	後処理回数	○	○	—	○	○
	休憩回数	○	○	—	○	○
	ログオン回数	○	○	—	○	○
	レポート出力例	付表-17~18	付表-19~20	—	付表-21~22	付表-23~24
ダイヤルイン別 運用状況	着信数	○	○	○	○	—
	応答数	○	○	○	○	—
	放棄呼	○	○	○	○	—
	平均着信接続時間	○	○	○	○	—
	平均着信通話時間	○	○	○	○	—
	レポート出力例	付表-25	付表-26	付表-27	付表-28	—
発信元別着信状況	着信数	○	○	—	○	—
	応答数	○	○	—	○	—
	レポート出力例	付表-29	付表-30	—	付表-31	—

注記：○印は出力対象項目、—印は出力対象外項目を表します。

集計グループ：国内旅行

1/1

	外線着信数		応答数				放棄呼	平均着信 接続時間	平均着信 通話時間	あふれ呼 発生数	外線発信数	接続数	平均発信 通話時間	
		50	40	あふれ呼受付		5								5
				ダイレクト 受付	10									
00:00～00:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:10	12,345,678	40	35	00:02:10	
01:00～01:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	12	40	35	00:01:03	
02:00～02:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28	
03:00～03:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01	
04:00～04:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	10	40	35	00:02:18	
05:00～05:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	21	40	35	00:01:03	
06:00～06:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01	
07:00～07:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	19	40	35	00:01:28	
08:00～08:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	27	40	35	00:02:18	
09:00～09:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	11	40	35	00:01:03	
10:00～10:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	16	40	35	00:01:28	
11:00～11:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	12	40	35	00:02:18	
12:00～12:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28	
13:00～13:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01	
14:00～14:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	10	40	35	00:01:03	
15:00～15:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	21	40	35	00:02:18	
16:00～16:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	10	40	35	00:01:28	
17:00～17:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01	
18:00～18:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	19	40	35	00:01:03	
19:00～19:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	27	40	35	00:01:03	
20:00～20:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01	
21:00～21:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	16	40	35	00:01:03	
22:00～22:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	12	40	35	00:02:18	
23:00～23:59	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	18	40	35	00:03:01	
小計	1,200	960	720	240	120	120	240	00:00:30	00:01:56	12,346,028	960	840	00:01:56	

集計グループ：国内旅行

	外線着信数							平均着信 接続時間	平均着信 通話時間	あふれ呼 発生数	外線発信数		平均発信 通話時間
	応答数	ダイレクト 受 付		あふれ呼受付	放棄呼	接続数							
		自グループ	他グループ										
16日	12,345,678	12,124,689	11,123,456	1,001,233	999,999	1,234	220,989	00:00:30	00:02:10	12,345,678	40	35	00:02:10
17日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	12	40	35	00:01:03
18日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28
19日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
20日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	10	40	35	00:02:18
21日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	21	40	35	00:01:03
22日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01
23日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	19	40	35	00:01:28
24日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	27	40	35	00:02:18
25日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	11	40	35	00:01:03
26日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	16	40	35	00:01:28
27日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	12	40	35	00:02:18
28日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28
29日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
30日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	10	40	35	00:01:03
31日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	21	40	35	00:02:18
1日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	10	40	35	00:01:28
2日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01
3日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	19	40	35	00:01:03
4日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	27	40	35	00:01:03
5日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
6日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	16	40	35	00:01:03
7日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	12	40	35	00:02:18
8日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	18	40	35	00:03:01
9日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
10日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	10	40	35	00:01:03
11日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	21	40	35	00:02:18
12日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	10	40	35	00:01:28
13日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01
14日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	19	40	35	00:01:03
15日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	27	40	35	00:01:03
小 計	12,347,178	12,125,889	11,124,356	1,001,533	1,000,149	1,384	221,289	00:00:30	00:01:55	12,346,136	1,240	1,085	00:01:55

	外線着信数							平均着信 接続時間	平均着信 通話時間	あふれ呼 発生数	外線発信数	平均発信 通話時間	
	応答数	放棄呼		接続数									
		ダイレクト 受付	あふれ呼受付	自グループ	他グループ								
日	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:10	15	40	35	00:02:10
月	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	12	40	35	00:01:03
火	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28
水	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
木	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	10	40	35	00:02:18
金	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	21	40	35	00:01:03
土	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01
小計	350	280	210	70	35	35	70	00:00:30	00:02:01	97	280	245	00:02:01

集計グループ：国内旅行

	外線着信数							平均着信 接続時間	平均着信 通話時間	あふれ呼 発生数	外線発信数	平均発信 通話時間	
	応答数	ダイレクト 受 付		あふれ呼受付		放棄呼							
		自グループ	他グループ	接続数									
2019/11/01～2019/11/30	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:10	15	40	35	00:02:10
2019/12/01～2019/12/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	12	40	35	00:01:03
2020/01/01～2020/01/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	18	40	35	00:01:28
2020/02/01～2020/02/29	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	11	40	35	00:03:01
2020/03/01～2020/03/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	10	40	35	00:02:18
2020/04/01～2020/04/30	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	21	40	35	00:01:03
2020/05/01～2020/05/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:03:01	10	40	35	00:03:01
2020/06/01～2020/06/30	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	19	40	35	00:01:28
2020/07/01～2020/07/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	27	40	35	00:02:18
2020/08/01～2020/08/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:03	11	40	35	00:01:03
2020/09/01～2020/09/30	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:01:28	16	40	35	00:01:28
2020/10/01～2020/10/31	50	40	30	10	5	5	10	00:00:30	00:02:18	12	40	35	00:02:18
小 計	600	480	360	120	60	60	120	00:00:15	00:00:57	182	480	420	00:00:57

集計グループ：国内旅行

1/3
単位(秒)

	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60
00:00～00:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12,345,678	40	35
01:00～01:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
02:00～02:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
03:00～03:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
04:00～04:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
05:00～05:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
06:00～06:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
07:00～07:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
08:00～08:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
09:00～09:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
10:00～10:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
11:00～11:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
12:00～12:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
13:00～13:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
14:00～14:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
15:00～15:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
16:00～16:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
17:00～17:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
18:00～18:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
19:00～19:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
20:00～20:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
21:00～21:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
22:00～22:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
23:00～23:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
小計	1,200	960	720	240	120	120	240	120	720	12,346,028	960	840

集計グループ：国内旅行

2/3

単位(秒)

	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-105	106-110	111-115	116-120
00:00～00:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12,345,678	40	35
01:00～01:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
02:00～02:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
03:00～03:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
04:00～04:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
05:00～05:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
06:00～06:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
07:00～07:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
08:00～08:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
09:00～09:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
10:00～10:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
11:00～11:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
12:00～12:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
13:00～13:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
14:00～14:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
15:00～15:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
16:00～16:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
17:00～17:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
18:00～18:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
19:00～19:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
20:00～20:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
21:00～21:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
22:00～22:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
23:00～23:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
小計	1,200	960	720	240	120	120	240	120	720	12,346,028	960	840

集計グループ：国内旅行

3/3

単位(秒)

	121-125	126-130	131-135	136-140	141-145	146-150	151-155	156-160	161-165	166-170	171-175	176-
00:00～00:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12,345,678	40	35
01:00～01:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
02:00～02:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
03:00～03:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
04:00～04:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
05:00～05:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
06:00～06:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
07:00～07:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
08:00～08:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
09:00～09:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
10:00～10:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
11:00～11:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
12:00～12:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
13:00～13:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
14:00～14:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
15:00～15:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
16:00～16:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
17:00～17:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
18:00～18:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
19:00～19:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
20:00～20:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
21:00～21:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
22:00～22:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
23:00～23:59	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
小計	1,200	960	720	240	120	120	240	120	720	12,346,028	960	840

集計グループ：国内旅行

1/3

単位(秒)

	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60
1日	12,345,678	12,124,689	11,123,456	1,001,233	999,999	1,234	220,989	12,345,678	12,345,718	12,345,678	40	35
2日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
3日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
4日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
5日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
6日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
7日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
8日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
9日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
10日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
11日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
12日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
13日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
14日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
15日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
16日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
17日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
18日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
19日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
20日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
21日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
22日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
23日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
24日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
25日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
26日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
27日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
28日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
29日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
30日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
31日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
小計	12,347,178	12,125,889	11,124,356	1,001,533	1,000,149	1,384	221,289	12,347,178	12,347,376	12,346,136	1,240	1,085

集計グループ：国内旅行

2/3

単位(秒)

	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-105	106-110	111-115	116-120
1日	12,345,678	12,124,689	11,123,456	1,001,233	999,999	1,234	220,989	12,345,678	12,345,718	12,345,678	40	35
2日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
3日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
4日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
5日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
6日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
7日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
8日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
9日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
10日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
11日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
12日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
13日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
14日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
15日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
16日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
17日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
18日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
19日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
20日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
21日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
22日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
23日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
24日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
25日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
26日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
27日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
28日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
29日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
30日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
31日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
小計	12,347,178	12,125,889	11,124,356	1,001,533	1,000,149	1,384	221,289	12,347,178	12,347,376	12,346,136	1,240	1,085

集計グループ：国内旅行

3/3

単位(秒)

	121-125	126-130	131-135	136-140	141-145	146-150	151-155	156-160	161-165	166-170	171-175	176-
1日	12,345,678	12,124,689	11,123,456	1,001,233	999,999	1,234	220,989	12,345,678	12,345,718	12,345,678	40	35
2日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
3日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
4日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
5日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
6日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
7日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
8日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
9日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
10日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
11日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
12日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
13日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
14日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
15日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
16日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
17日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
18日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
19日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
20日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
21日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
22日	50	40	30	10	5	5	10	50	56	16	40	35
23日	50	40	30	10	5	5	10	50	52	12	40	35
24日	50	40	30	10	5	5	10	50	58	18	40	35
25日	50	40	30	10	5	5	10	50	51	11	40	35
26日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
27日	50	40	30	10	5	5	10	50	61	21	40	35
28日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
29日	50	40	30	10	5	5	10	50	50	10	40	35
30日	50	40	30	10	5	5	10	50	59	19	40	35
31日	50	40	30	10	5	5	10	50	67	27	40	35
小計	12,347,178	12,125,889	11,124,356	1,001,533	1,000,149	1,384	221,289	12,347,178	12,347,376	12,346,136	1,240	1,085

集計グループ：国内旅行

1/3

単位(秒)

	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60
日	50	40	30	10	5	5	10	5	5	15	40	35
月	50	40	30	10	5	5	10	5	5	12	40	35
火	50	40	30	10	5	5	10	5	5	18	40	35
水	50	40	30	10	5	5	10	5	5	11	40	35
木	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
金	50	40	30	10	5	5	10	5	5	21	40	35
土	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
小計	350	280	210	70	35	35	70	35	35	97	280	245

集計グループ：国内旅行

2/3

単位(秒)

	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-105	106-110	111-115	116-120
日	50	40	30	10	5	5	10	5	5	15	40	35
月	50	40	30	10	5	5	10	5	5	12	40	35
火	50	40	30	10	5	5	10	5	5	18	40	35
水	50	40	30	10	5	5	10	5	5	11	40	35
木	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
金	50	40	30	10	5	5	10	5	5	21	40	35
土	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
小計	350	280	210	70	35	35	70	35	35	97	280	245

集計グループ：国内旅行

3/3

単位(秒)

	121-125	126-130	131-135	136-140	141-145	146-150	151-155	156-160	161-165	166-170	171-175	176-
日	50	40	30	10	5	5	10	5	5	15	40	35
月	50	40	30	10	5	5	10	5	5	12	40	35
火	50	40	30	10	5	5	10	5	5	18	40	35
水	50	40	30	10	5	5	10	5	5	11	40	35
木	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
金	50	40	30	10	5	5	10	5	5	21	40	35
土	50	40	30	10	5	5	10	5	5	10	40	35
小計	350	280	210	70	35	35	70	35	35	97	280	245

集計グループ：国内旅行

1/3
単位（秒）

	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60
2019/11/01～2019/11/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	15	40	35
2019/12/01～2019/12/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	12	40	35
2020/01/01～2020/01/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	18	40	35
2020/02/01～2020/02/29	50	40	30	10	5	5	10	40	40	11	40	35
2020/03/01～2020/03/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	10	40	35
2020/04/01～2020/04/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	21	40	35
2020/05/01～2020/05/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	10	40	35
2020/06/01～2020/06/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	19	40	35
2020/07/01～2020/07/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	27	40	35
2020/08/01～2020/08/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	11	40	35
2020/09/01～2020/09/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	16	40	35
2020/10/01～2020/10/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	12	40	35
小計	600	480	360	120	60	60	120	480	480	182	480	420

集計グループ：国内旅行

2/3

単位（秒）

	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-105	106-110	111-115	116-120
2019/11/01～2019/11/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	15	40	35
2019/12/01～2019/12/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	12	40	35
2020/01/01～2020/01/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	18	40	35
2020/02/01～2020/02/29	50	40	30	10	5	5	10	40	40	11	40	35
2020/03/01～2020/03/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	10	40	35
2020/04/01～2020/04/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	21	40	35
2020/05/01～2020/05/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	10	40	35
2020/06/01～2020/06/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	19	40	35
2020/07/01～2020/07/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	27	40	35
2020/08/01～2020/08/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	11	40	35
2020/09/01～2020/09/30	50	40	30	10	5	5	10	40	40	16	40	35
2020/10/01～2020/10/31	50	40	30	10	5	5	10	40	40	12	40	35
小計	600	480	360	120	60	60	120	480	480	182	480	420

集計グループ：国内旅行

3/3
単位（秒）

	121-125	126-130	131-135	136-140	141-145	146-150	151-155	156-160	161-165	166-170	171-175	176-
2019/11/01～2019/11/30	50	40	30	10	5	5	10	5	30	15	40	35
2019/12/01～2019/12/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
2020/01/01～2020/01/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	18	40	35
2020/02/01～2020/02/29	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
2020/03/01～2020/03/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
2020/04/01～2020/04/30	50	40	30	10	5	5	10	5	30	21	40	35
2020/05/01～2020/05/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	10	40	35
2020/06/01～2020/06/30	50	40	30	10	5	5	10	5	30	19	40	35
2020/07/01～2020/07/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	27	40	35
2020/08/01～2020/08/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	11	40	35
2020/09/01～2020/09/30	50	40	30	10	5	5	10	5	30	16	40	35
2020/10/01～2020/10/31	50	40	30	10	5	5	10	5	30	12	40	35
小計	600	480	360	120	60	60	120	60	360	182	480	420

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	外線着信 (応答数)		外線着信 即応率 (%)	外線発信 (発信数)		平均通話時間	平均着信 通話時間	平均発信 通話時間
		外線着信 (即応数)			外線発信 (接続数)			
00:00～00:59	50	40	80	5	5	00:02:10	00:02:10	00:02:10
01:00～01:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
02:00～02:59	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:01:28
03:00～03:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
04:00～04:59	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:02:18
05:00～05:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
06:00～06:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
07:00～07:59	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:01:28
08:00～08:59	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:02:18
09:00～09:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
10:00～10:59	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:01:28
11:00～11:59	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:02:18
12:00～12:59	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:01:28
13:00～13:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
14:00～14:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
15:00～15:59	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:02:18
16:00～16:59	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:01:28
17:00～17:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
18:00～18:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
19:00～19:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
20:00～20:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
21:00～21:59	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:01:03
22:00～22:59	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:02:18
23:00～23:59	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:03:01
小 計	1,200	960	80	120	120	00:01:56	00:01:56	00:01:56

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	ログオン時間						平均 待機 時間	平均 後処理 時間	後処理 回数	休憩回数	ログオン 回数
	待機時間	アクセス 行動時間	外 線 通話時間	後処理時間	休憩時間						
00:00~00:59	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	40	12,345,678	40
01:00~01:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	12	40
02:00~02:59	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	40	18	40
03:00~03:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	11	40
04:00~04:59	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	40	10	40
05:00~05:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	21	40
06:00~06:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	10	40
07:00~07:59	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	40	19	40
08:00~08:59	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	40	27	40
09:00~09:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	11	40
10:00~10:59	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	40	16	40
11:00~11:59	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	40	12	40
12:00~12:59	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	40	18	40
13:00~13:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	11	40
14:00~14:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	10	40
15:00~15:59	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	40	21	40
16:00~16:59	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	40	10	40
17:00~17:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	10	40
18:00~18:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	19	40
19:00~19:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	27	40
20:00~20:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	11	40
21:00~21:59	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	40	16	40
22:00~22:59	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	40	12	40
23:00~23:59	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	40	18	40
小 計	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:01:56	00:01:56	960	12,346,028	960

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	外線着信 (応答数)		外線着信 即応率 (%)	外線発信 (発信数)		平均通話時間	平均着信 通話時間	平均発信 通話時間
	外線着信 (即応数)			外線発信 (接続数)				
17日	12,345,678	9,999,890	81	999,999	999,999	00:00:30	00:00:30	00:00:30
18日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
19日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
20日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
21日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
22日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
23日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
24日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
25日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
26日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
27日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
28日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
29日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
30日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
31日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
1日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
2日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
3日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
4日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
5日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
6日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
7日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
8日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
9日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
10日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
11日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
12日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
13日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
14日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
15日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
16日	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
小計	12,347,178	10,000,910	81	1,000,149	1,000,149	00:00:30	00:00:30	00:00:30

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	ログオン時間						平均 待機 時間	平均 後処理 時間	後処理 回数	休憩回数	ログオン 回数
	待機時間	アクセス 行動時間	外 線 通話時間	後処理時間	休憩時間						
17日	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:00:30	40	12,345,678	40
18日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	12	40
19日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	18	40
20日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
21日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	10	40
22日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	21	40
23日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
24日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	19	40
25日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	27	40
26日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	11	40
27日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	16	40
28日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	12	40
29日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	18	40
30日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
31日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	10	40
1日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	21	40
2日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	10	40
3日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
4日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	19	40
5日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	27	40
6日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
7日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	16	40
8日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	12	40
9日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	18	40
10日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
11日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	10	40
12日	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	21	40
13日	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	10	40
14日	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
15日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	19	40
16日	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	27	40
小 計	00:59:24	00:59:24	00:59:24	00:59:24	00:59:24	00:59:24	00:01:55	00:00:30	1,240	12,346,136	1,240

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	外線着信 (応答数)		外線着信 即応率 (%)	外線発信 (発信数)		平均通話時間	平均着信 通話時間	平均発信 通話時間
		外線着信 (即応数)			外線発信 (接続数)			
2019/11/01~2019/11/30	50	40	80	5	5	00:02:10	00:02:10	00:00:30
2019/12/01~2019/12/31	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:00:30
2020/01/01~2020/01/31	50	34	68	5	5	00:01:28	00:01:28	00:00:30
2020/02/01~2020/02/29	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:00:30
2020/03/01~2020/03/31	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:00:30
2020/04/01~2020/04/30	50	45	90	5	5	00:01:03	00:01:03	00:00:30
2020/05/01~2020/05/31	50	40	80	5	5	00:03:01	00:03:01	00:00:30
2020/06/01~2020/06/30	50	40	80	5	5	00:01:28	00:01:28	00:00:30
2020/07/01~2020/07/31	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:00:30
2020/08/01~2020/08/31	50	40	80	5	5	00:01:03	00:01:03	00:00:30
2020/09/01~2020/09/30	50	12	24	5	5	00:01:28	00:01:28	00:00:30
2020/10/01~2020/10/15	50	40	80	5	5	00:02:18	00:02:18	00:00:30
小 計	600	451	75	60	60	00:01:53	00:01:53	00:00:15

オペレータ	00100	〇〇 和子
-------	-------	-------

	ログオン時間						平均 待機 時間	平均 後処理 時間	後処理 回数	休憩回数	ログオン 回数
	待機時間	アクセス 行動時間	外 線 通話時間	後処理時間	休憩時間						
2019/11/01~2019/11/30	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:00:30	40	15	40
2019/12/01~2019/12/31	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	12	40
2020/01/01~2020/01/31	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	18	40
2020/02/01~2020/02/29	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
2020/03/01~2020/03/31	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	10	40
2020/04/01~2020/04/30	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	21	40
2020/05/01~2020/05/31	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
2020/06/01~2020/06/30	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	19	40
2020/07/01~2020/07/31	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	27	40
2020/08/01~2020/08/31	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	11	40
2020/09/01~2020/09/30	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	16	40
2020/10/01~2020/10/15	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	12	40
小 計	00:22:39	00:22:39	00:22:39	00:22:39	00:22:39	00:22:39	00:01:53	00:00:30	480	182	480

	外線着信 (応答数)		外線着信 即応率 (%)	外線発信 (発信数)		平均通話時間	平均通話時間	
		外線着信 (即応数)			外線発信 (接続数)		平均着信 通話時間	平均発信 通話時間
00100 ○○ 和子	12,345,678	9,999,890	81	999,999	999,999	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00101 ○○ 恵	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00102 ○○ 慶子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00103 ○○ 響子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00104 ○○ 真希	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00105 ○○ 宏美	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00106 ○○ 久美	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00107 ○○ ゆかり	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00108 ○○ 良子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00109 ○○ 宏美	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00110 ○○ 智子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00111 ○○ 圭子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00112 ○○ 香	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00113 ○○ 和子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00114 ○○ 芳子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00115 ○○ 慶子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00116 ○○ 雅美	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00117 ○○ 洋子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00118 ○○ 喜美江	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00119 ○○ 美紀	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00200 ○○ 尚子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00201 ○○ 絵里	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00202 ○○ 貴子	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
00203 ○○ 芹	50	34	68	5	5	00:00:30	00:00:30	00:00:30
合計	12,346,828	10,000,672	81	1,000,114	1,000,114	—	—	—
平均	514,451	416,695	81	41,671	41,671	00:00:22	00:00:22	00:00:22

	ログイン時間						平均 待機 時間	平均 後処理 時間	後処理 回数	休憩回数	ログイン 回数
	待機時間	アクセス 行動時間	外 線 通話時間	後処理時間	休憩時間						
00100 ○○ 和子	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:02:10	00:00:30	40	12,345,678	40
00101 ○○ 恵	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	12	40
00102 ○○ 慶子	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	18	40
00103 ○○ 響子	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
00104 ○○ 真希	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	10	40
00105 ○○ 宏美	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	21	40
00106 ○○ 久美	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
00107 ○○ ゆかり	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	19	40
00108 ○○ 良子	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	27	40
00109 ○○ 宏美	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	11	40
00110 ○○ 智子	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	16	40
00111 ○○ 圭子	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	12	40
00112 ○○ 香	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	18	40
00113 ○○ 和子	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
00114 ○○ 芳子	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	10	40
00115 ○○ 慶子	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	21	40
00116 ○○ 雅美	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:01:28	00:00:30	40	10	40
00117 ○○ 洋子	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	10	40
00118 ○○ 喜美江	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	19	40
00119 ○○ 美紀	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	27	40
00200 ○○ 尚子	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	11	40
00201 ○○ 絵里	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:01:03	00:00:30	40	16	40
00202 ○○ 貴子	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:02:18	00:00:30	40	12	40
00203 ○○ 芹	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:03:01	00:00:30	40	18	40
合 計	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	00:46:27	—	—	960	12,346,028	960
平 均	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:56	00:01:26	00:00:22	40	514418	40

ダイヤルイン番号	3431	〇〇商事
----------	------	------

	着信数			平均着信 接続時間	平均着信 通話時間
		応答数	放棄呼		
00:00～00:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
01:00～01:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
02:00～02:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
03:00～03:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
04:00～04:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
05:00～05:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
06:00～06:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
07:00～07:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
08:00～08:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
09:00～09:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
10:00～10:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
11:00～11:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
12:00～12:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
13:00～13:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
14:00～14:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
15:00～15:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
16:00～16:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
17:00～17:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
18:00～18:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
19:00～19:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
20:00～20:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
21:00～21:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
22:00～22:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
23:00～23:59	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
小計	29,629,608	29,623,704	5,904	08:24:24	08:24:24

ダイヤルイン番号	3431	〇〇商事
----------	------	------

	着信数			平均着信 接続時間	平均着信 通話時間
		応答数	放棄呼		
2日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
3日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
4日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
5日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
6日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
7日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
8日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
9日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
10日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
11日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
12日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
13日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
14日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
15日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
16日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
17日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
18日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
19日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
20日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
21日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
22日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
23日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
24日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
25日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
26日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
27日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
28日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
29日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
30日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
31日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
1日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
小計	38,271,577	38,263,951	7,626	10:51:31	10:51:31

ダイヤルイン番号	3431	〇〇商事
----------	------	------

1/1

	着信数			平均着信 接続時間	平均着信 通話時間
	応答数	放棄呼			
日	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
月	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
火	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
水	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
木	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
金	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
土	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
小計	8,641,969	8,640,247	1,722	02:27:07	02:27:07

ダイヤルイン番号	3431	〇〇商事
----------	------	------

1/1

	着信数			平均着信 接続時間	平均着信 通話時間
		応答数	放棄呼		
2019/11/01～2019/11/30	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2019/12/01～2019/12/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/01/01～2020/01/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/02/01～2020/02/29	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/03/01～2020/03/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/04/01～2020/04/30	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/05/01～2020/05/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/06/01～2020/06/30	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/07/01～2020/07/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/08/01～2020/08/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/09/01～2020/09/30	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
2020/10/01～2020/10/31	1,234,567	1,234,321	246	00:21:01	00:21:01
小 計	14,814,804	14,811,852	2,952	04:12:12	04:12:12

発信元集計グループ	01	リピータ（関東圏）
-----------	----	-----------

番号内訳	
011?	
035472?	
044851?	
090?	
035472?	
044851?	
035472?	
044851?	
090?	
06?	

	着信数	
		応答数
00:00～00:59	1,234,321	1,232,212
01:00～01:59	1,234,321	1,232,212
02:00～02:59	1,234,321	1,232,212
03:00～03:59	1,234,321	1,232,212
04:00～04:59	1,234,321	1,232,212
05:00～05:59	1,234,321	1,232,212
06:00～06:59	1,234,321	1,232,212
07:00～07:59	1,234,321	1,232,212
08:00～08:59	1,234,321	1,232,212
09:00～09:59	1,234,321	1,232,212
10:00～10:59	1,234,321	1,232,212
11:00～11:59	1,234,321	1,232,212
12:00～12:59	1,234,321	1,232,212
13:00～13:59	1,234,321	1,232,212
14:00～14:59	1,234,321	1,232,212
15:00～15:59	1,234,321	1,232,212
16:00～16:59	1,234,321	1,232,212
17:00～17:59	1,234,321	1,232,212
18:00～18:59	1,234,321	1,232,212
19:00～19:59	1,234,321	1,232,212
20:00～20:59	1,234,321	1,232,212
21:00～21:59	1,234,321	1,232,212
22:00～22:59	1,234,321	1,232,212
23:00～23:59	1,234,321	1,232,212
小計	29,623,704	29,573,088

発信元集計グループ	01	リピータ (関東圏)
-----------	----	------------

番号内訳				
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
035472?				
044851?				
090?				
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234

	着信数	
		応答数
1日	1, 234, 321	1, 232, 212
2日	1, 234, 321	1, 232, 212
3日	1, 234, 321	1, 232, 212
4日	1, 234, 321	1, 232, 212
5日	1, 234, 321	1, 232, 212
6日	1, 234, 321	1, 232, 212
7日	1, 234, 321	1, 232, 212
8日	1, 234, 321	1, 232, 212
9日	1, 234, 321	1, 232, 212
10日	1, 234, 321	1, 232, 212
11日	1, 234, 321	1, 232, 212
12日	1, 234, 321	1, 232, 212
13日	1, 234, 321	1, 232, 212
14日	1, 234, 321	1, 232, 212
15日	1, 234, 321	1, 232, 212
16日	1, 234, 321	1, 232, 212
17日	1, 234, 321	1, 232, 212
18日	1, 234, 321	1, 232, 212
19日	1, 234, 321	1, 232, 212
20日	1, 234, 321	1, 232, 212
21日	1, 234, 321	1, 232, 212
22日	1, 234, 321	1, 232, 212
23日	1, 234, 321	1, 232, 212
24日	1, 234, 321	1, 232, 212
25日	1, 234, 321	1, 232, 212
26日	1, 234, 321	1, 232, 212
27日	1, 234, 321	1, 232, 212
28日	1, 234, 321	1, 232, 212
29日	1, 234, 321	1, 232, 212
30日	1, 234, 321	1, 232, 212
31日	1, 234, 321	1, 232, 212
小計	38, 263, 951	38, 198, 572

発信元集計グループ	01	リピータ（関東圏）
-----------	----	-----------

番号内訳				
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
035472?				
044851?				
090?				
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234
123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234	123456789012345678901234

	着信数	
		応答数
2019/11/01～2019/11/30	1, 234, 321	1, 232, 212
2019/12/01～2019/12/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/01/01～2020/01/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/02/01～2020/02/29	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/03/01～2020/03/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/04/01～2020/04/30	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/05/01～2020/05/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/06/01～2020/06/30	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/07/01～2020/07/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/08/01～2020/08/31	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/09/01～2020/09/30	1, 234, 321	1, 232, 212
2020/10/01～2020/10/31	1, 234, 321	1, 232, 212
小 計	14, 811, 852	14, 786, 544

当社ホームページでは、各種商品の最新の情報などを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

当社ホームページ : <https://web116.jp/ced/>
<https://flets-w.com/solution/>

使い方等でご不明の点がございましたら、NTT 通信機器お取扱相談センタへお気軽にご相談ください。

NTT 通信機器お取扱相談センタ

■NTT 東日本エリア（北海道、東北、関東、甲信越地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-970413

※携帯電話・PHS・050IP 電話からのご利用は
03-5667-7100（通話料金がかかります）

受付時間 9：00～17：00

※年末年始 12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

■NTT 西日本エリア（東海、北陸、近畿、中国、四国、九州地区）でご利用のお客様

お問い合わせ先： 0120-248995

受付時間 9：00～17：00

※年末年始 12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

お電話番号をお間違えにならないように、ご注意願います。